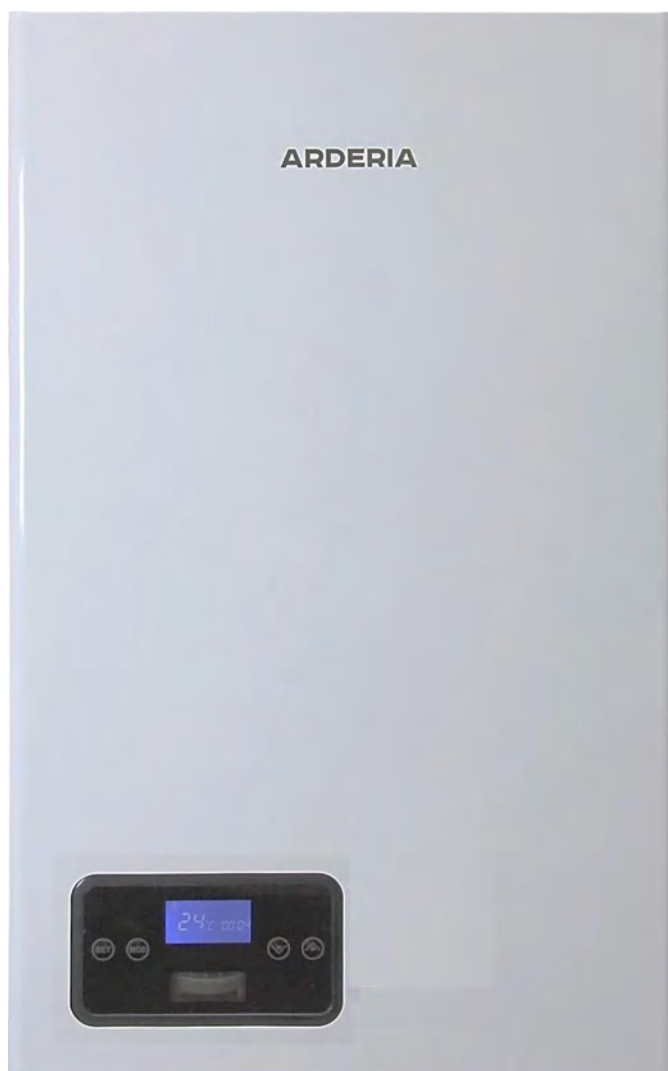




НАСТЕННЫЙ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ КОТЁЛ

МОДЕЛЬ

Arderia E4 / E6 / E9 / E12 / E16 / E20 / E24



Руководство по эксплуатации.

Инструкция по монтажу.

Инструкция по техобслуживанию.

Паспорт. Гарантийный талон.



Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за приобретение оборудования Arderia.

Электрические котлы (далее *электрокотлы*) этой марки разработаны специально для России. При разработке и изготовлении электрокотлов Arderia были учтены негативные факторы, с которыми приходится сталкиваться отечественному пользователю при их эксплуатации. Электрокотлы Arderia сохраняют свою работоспособность при нестабильном напряжении в электросети. Электромагнитные помехи, создаваемые электрокотлом Arderia не превышают уровня, обеспечивающего бесперебойную работу средств связи и других сторонних технических средств и электрооборудования.

Выбранный Вами электрокотёл Arderia изготовлен высококвалифицированными специалистами с учётом норм и стандартов, действующих на территории РФ.

При эксплуатации и обслуживании электрокотлов Arderia необходимо соблюдать определенные правила, поэтому в Ваших интересах внимательно ознакомиться с данным руководством по эксплуатации.

Производители электрокотлов Arderia уверены, если Вы будете соблюдать все предписания и рекомендации, приведённые в данном руководстве, изделие будет служить Вам долго и надёжно и поможет создать комфорт и уют в Вашем доме.

Коллектив инженеров-конструкторов оборудования ООО «АРДЕРИЯ».

Внимание!

- Настоящее руководство (С ПРАВОМ НА ИЗМЕНЕНИЯ И ДОПОЛНЕНИЯ) входит в комплект поставки изделия и является его неотъемлемой частью.
- Настоящее руководство содержит указания, которые должны выполняться при эксплуатации изделия.
- Перед началом эксплуатации изделия внимательно прочитайте данное руководство.
- Всегда храните данное руководство в доступном месте.
- В целях повышения качества изделия, информация в данном руководстве может быть изменена без предварительного уведомления, то есть в конструкции изделия и в комплекте поставки могут быть изменения, не ухудшающие его технические характеристики, но не отражённые в данном руководстве.
- Приведённые в данном руководстве изображения дают упрощённое представление об изделии и могут содержать несущественные отличия с изделием, которое вы купили.

Содержание	Стр.
1. Введение	6
2. Предупреждающие знаки и символы, применяемые сокращения	7
3. Меры безопасности	8
4. Назначение, устройство и основные элементы	9
4.1 Назначение электрокотла	9
4.2 Устройство и основные элементы электрокотла	9
5. Технические характеристики электрокотла Arderia	11
6. Габаритные размеры электрокотла Arderia	12
7. Комплект поставки электрокотла Arderia	13
8. Серийный номер электрокотла Arderia	14
9. Руководство по эксплуатации электрокотла Arderia	15
9.1 Общие рекомендации	15
9.2 Панель управления электрокотла Arderia	15
9.3 Включение электрокотла Arderia	18
9.4 Режимы работы электрокотла Arderia	18
9.5 Регулировка температуры нагрева теплоносителя (ОВ)	18
9.6 Функция «Таймер»	19
9.7 Включение подсветки ЖК - дисплея	19
9.8 Давление теплоносителя (ОВ)	20
9.9 Давление в РБ (расширительном баке)	20
9.10 Защита от замерзания электрокотла Arderia	20
9.11 Длительный простой электрокотла Arderia	21
9.12 Коды ошибок и неисправности электрокотла Arderia	21
9.13 Неисправности и методы их устранения	23
9.14 Сервисное меню. Настройка параметров работы электрокотла	24

10. Инструкция по монтажу электрокотла Arderia	27
10.1 Общие указания	27
10.2 Помещение установки электрокотла	28
10.3 Место установки электрокотла	28
10.4 Монтаж электрокотла на стену (несущую поверхность)	30
10.5 Подключение электрокотла к сети электроснабжения	31
10.6 Принципиальная эл. схема подсоединения блок-ТЕНа к эл. сети	34
10.7 Подключение электрокотла к трубам к СО и ХВС	34
10.7.1 Общие указания	34
10.7.2 Монтаж труб системы отопления	36
10.7.3 Монтаж труб холодного водоснабжения	37
10.8 Рабочие характеристики циркуляционного насоса эл. котла Arderia	37
11. Заполнение системы отопления теплоносителем (ОВ)	38
11.1 Общие указания	38
11.2. Использование незамерзающих жидкостей (антифризов) для СО	38
12. Подключение комнатного термостата	39
13. Инструкция по ТО котла. Осмотр эл. котла. Уход за эл.котлом	41
13.1 Общие рекомендации по ТО электрокотла	41
13.2 Осмотр электрокотла	41
13.3 Уход за электрокотлом	41
13.4 Техническое обслуживание (ТО) электрокотла	42
14. Правила хранения и транспортировки электрокотла	43
15. Срок службы, демонтаж и утилизация электрокотла	43
16. Гарантийный талон	45

1. Введение

Компания «АРДЕРИЯ» представляют под маркой «Ардерия» настенный электрический котёл **собственной разработки и собственного производства**. При разработке электрокотлов Arderia производитель поставил перед собой задачу создать компактный, безопасный и отвечающий своими функциональными возможностями всем современным требованиям аппарат. Инженеры и конструкторы компании «АРДЕРИЯ» успешно справились с поставленной задачей. Компактный размер электрокотлов, достигнут за счёт оптимального расположения деталей и узлов, а экономия пространства это один из важных факторов современной жизни. При этом электрокотлы Arderia соответствуют всем нормам и стандартам, принятым на территории РФ и имеют сертификат на соответствие требованиям Технических Регламентов Таможенного Союза «О безопасности низковольтного оборудования» (ТР ТС 004/2011) и «Электромагнитная совместимость технических средств» (ТР ТС 020/2011). Небольшие габариты, технические характеристики и уникальный алгоритм работы выгодно отличают электрокотлы Arderia от имеющихся на рынке аналогов.

Электрокотлы Arderia производятся заводом «ARDERIA» в России.

Компания «АРДЕРИЯ» производит электрические котлы тепловой мощностью: 4 кВт, 6 кВт, 9 кВт, 12 кВт, 16 кВт, 20 кВт, 24 кВт. Это позволяет оптимально подобрать мощность электрокотла для Вашего помещения. Электрокотел Arderia предназначен для работы в системах автономного отопления с принудительной циркуляцией теплоносителя и укомплектован всеми необходимыми элементами контроля и регулировки.

Электрокотлы Arderia характеризует длительный срок эксплуатации, и эргономичность.

При регулярном проведении технического обслуживания электрического котла (не реже одного раза в год) представителями специализированной сервисной организации, срок его службы составляет 10 лет.

Автоматика безопасности электрокотлов Arderia прекращает подачу электропитания при:

- падении или превышении напряжения в электросети ниже или выше предельно допустимых значений
- неисправности цепей защиты;
- падении давления теплоносителя ниже предельно допустимых значений;
- достижении предельно допустимой температуры теплоносителя;

2. Предупреждающие знаки и символы, применяемые сокращения.



Опасно

Символ предупреждает, что несоблюдение правил техники безопасности может явиться причиной получения травм и повреждения электрокотла, а так же создаёт угрозу жизни.



Запрещено

Символ используется для обозначения запрещённых действий, когда нарушение установленных ограничений или несоблюдение требований, касающихся эксплуатации и ремонта электрокотла, может привести к нарушению мер безопасности.



Обязательные действия

Символ используется для обозначения обязательных действий, которые следует выполнять во избежание ошибок при эксплуатации и ремонте электрокотла или в случае, когда требуется повышенная осторожность в обращении с ним.



Заземление



Опасность поражения электрическим током



Не касаться

СО	Система отопления
ОВ	Отопительная вода (вода в системе отопления), теплоноситель
ХВС	Холодное водоснабжение (холодная хозяйственная вода)
РБ	Расширительный бак (экспанзомат)
РД	Регламентирующий документ
ТО	Техническое обслуживание
ТХ	Технические характеристики

3. Меры безопасности

Электрическое оборудование является источником повышенной опасности!

Перед началом эксплуатации электрокотла во избежание термического воздействия или поражения электрическим током необходимо в обязательном порядке ознакомиться с настоящим руководством по эксплуатации, и неукоснительно выполнять все требования по технике безопасности, изложенные в нём.

Требования и предписания по технике безопасности, приведённые в данном руководстве, содержат важную информацию для обеспечения безопасной эксплуатации изделия.

Несоблюдение данных требований может привести к травмам и создать непосредственную угрозу жизни. Несоблюдение данных предписаний может привести к порче, как эксплуатируемого изделия, так и другого имущества.

Поскольку в настоящем руководстве приведены не все предупреждающие и предостерегающие сведения по эксплуатации газового оборудования, при работе с ним требуется уделять повышенное внимание не только правилам техники безопасности, но и элементарным мерам предосторожности.

При эксплуатации электрического оборудования необходимо руководствоваться:

- рекомендациями и указаниями, изложенными в «Руководстве по эксплуатации»;
- предписаниями регламентирующих документов (РД), действующих в регионе установки электрического оборудования.



Во избежание несчастных случаев и выхода из строя аппарата запрещается.

- Самостоятельно устанавливать и запускать аппарат в эксплуатацию.
- Использовать аппарат в целях, не предусмотренных данным руководством, т.е. не в соответствии с его прямым назначением.
- Производить пуск и регулировку аппарата лицам, не знакомым с настоящим руководством по эксплуатации.
- Эксплуатировать неисправный аппарат.
- Самостоятельно разбирать и ремонтировать аппарат.
- Вносить изменения в конструкцию аппарата.
- Оставлять работающий аппарат без периодического надзора.
- Запускать аппарат со снятым защитным кожухом.



Перед монтажом изделия следует убедиться в соответствии технических параметров системы отопления и электроснабжения данному изделию.



Не допускается пользоваться аппаратом детям, а так же лицам с ограниченными физическими, психическими и умственными возможностями, если они не находятся под надзором лица ответственного за них и не проинструктированы о правилах безопасной эксплуатации электрооборудования.

4. Назначение, устройство и основные элементы

4.1 Назначение электрокотла

Настенный водогрейный электрокотёл Arderia, является теплогенерирующим аппаратом, предназначенным для нагрева теплоносителя (ОВ) для отопления помещений в индивидуальных жилых домах, в общественных и производственных зданиях. Электрокотёл Arderia может применяться совместно с другими источниками теплоснабжения в качестве основного или резервного.

4.2 Устройство и основные элементы электрокотла.

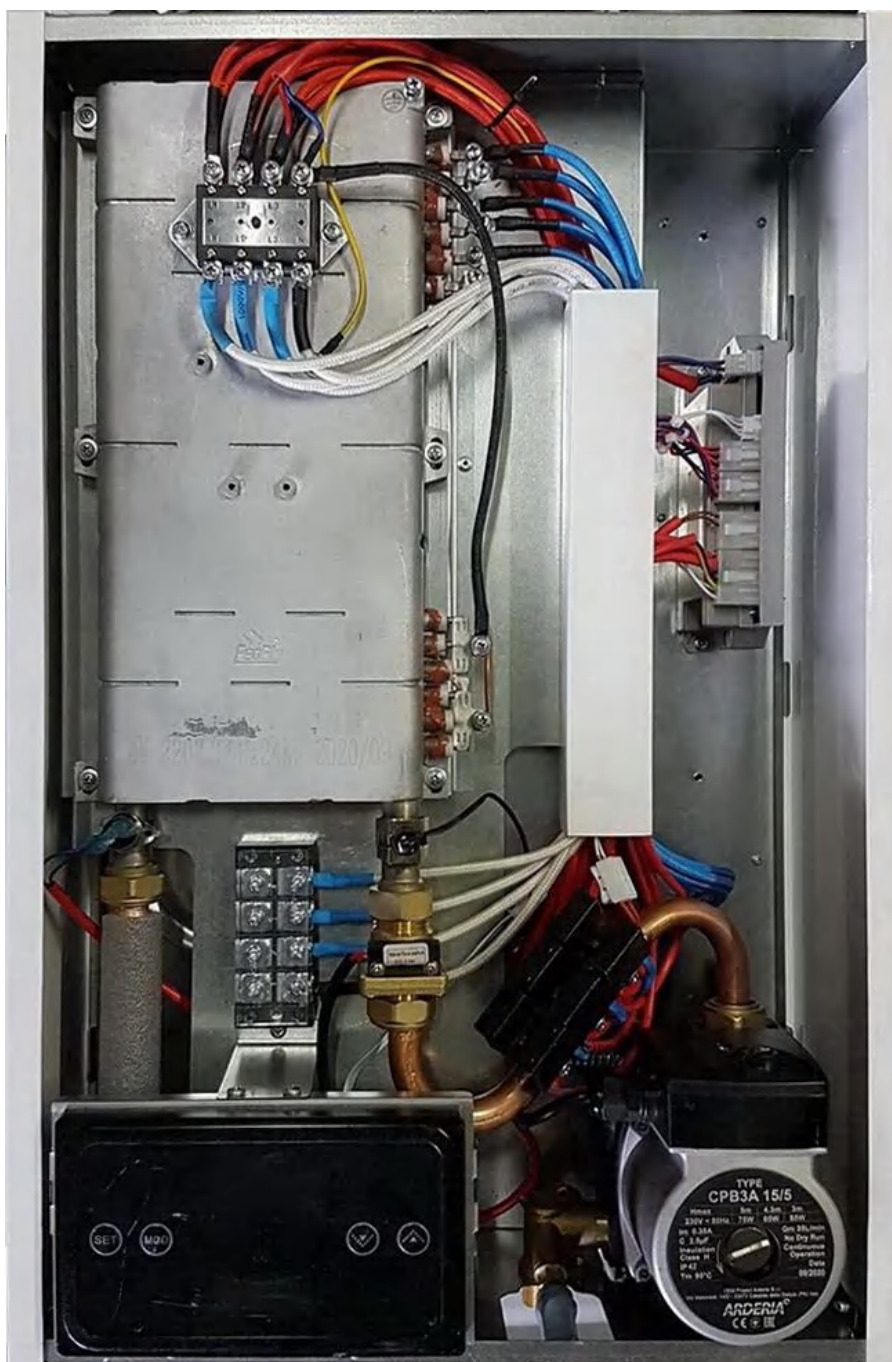
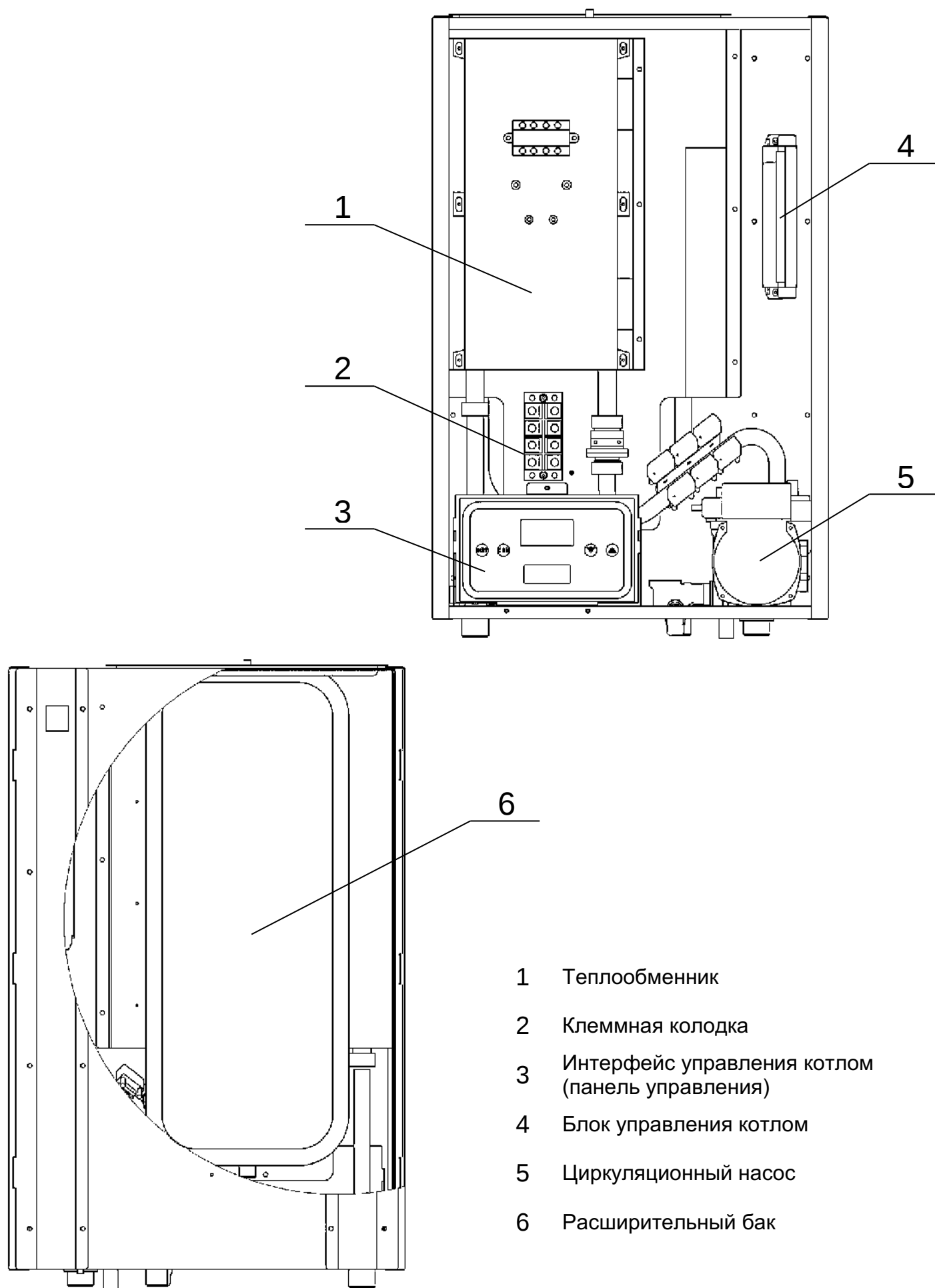


Рис. 1 Общий вид



- 1 Теплообменник
- 2 Клеммная колодка
- 3 Интерфейс управления котлом
(панель управления)
- 4 Блок управления котлом
- 5 Циркуляционный насос
- 6 Расширительный бак

Рис. 2 Внутренне устройство

5. Технические характеристики электрокотла Arderia

Табл. 1

Модель		Е4	Е6	Е9	Е12	Е16	Е20	Е24
Подключение		однофазное						
		трёхфазное						
Напряжение / Частота	В / Гц	~ 220 В / 50 Гц						
		~380 В / 50 Гц						
Мощность	кВт	3,9	6,0	9,0	12,0	16,2	19,8	24,0
КПД	%	~ 99,5						
Температура ОВ	°С	40 - 80						
Мин. рабочее давление ОВ	бар	0,5						
Макс. рабочее давление ОВ		3,0						
Ном. рабочее давление ОВ		1,3 – 1,5						
Давление РБ		1,0 – 1,2						
Объём РБ	литр	6					7	
Габаритные размеры (В x Ш x Г)		мм	635 x 390 x 190					
Присоединительные размеры	ОВ	дюйм	контур отопления: «подача», «обратка» - G 3/4"					
	ХВС		подпитка СО, вход холодной воды - G 1/2"					
Вес (без воды)	кг	18,4			19,5	21,5	21,7	
Класс защиты		I						
Степень защиты		IPX1						

6. Габаритные размеры электрокотла Arderia

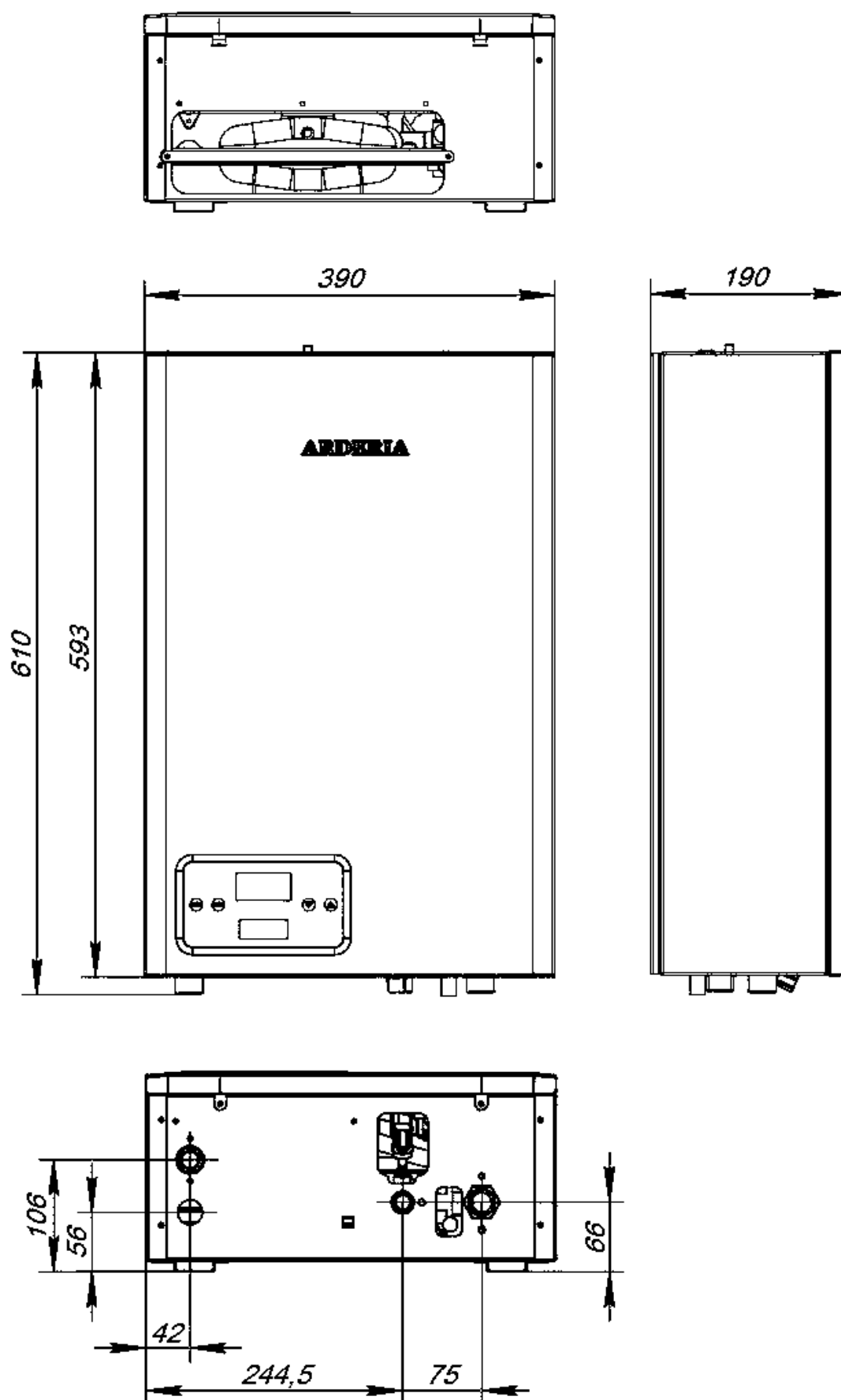


Рис. 3 Габаритные размеры

7. Комплект поставки электрокотла Arderia

Электрокотлы ARDERIA поставляются после функциональных испытаний в собранном виде.

В комплект поставки входят:

1. Котел электрический - 1 шт.

2. Руководство по эксплуатации. Инструкция по монтажу.

Инструкция по техобслуживанию. Паспорт. Гарантийный талон.

3. Табличка с маркировкой (шильд).

ВНИМАНИЕ! Месяц и год изготовления газоиспользующего оборудования нанесены на табличке с маркировкой.

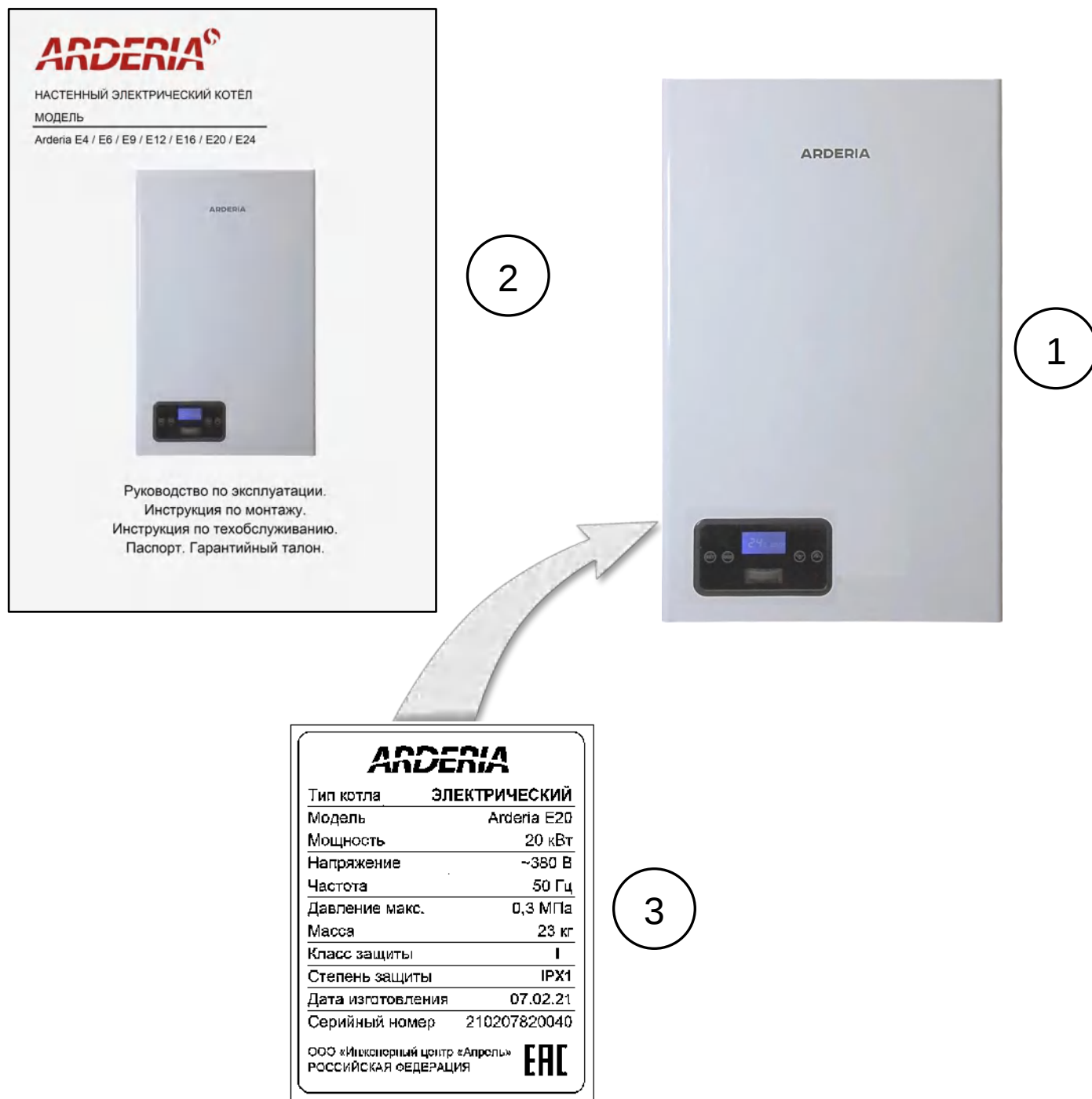


Рис. 4 Комплект поставки

8. Серийный номер электрокотла Arderia



Рис. 5 Серийный номер котла.

Дата изготовления:

21 – год изготовления;

03 – месяц изготовления;

07 – число изготовления.

Котёл изготовлен 7 марта 2021 года.

Серия котла:

8 – электрический котёл, серия «Е».

Мощность.

20 кВт.

Номер котла.

Заводской номер котла в партии.

040.

9. Руководство по эксплуатации электрокотла Arderia

9.1 Общие рекомендации

- Регулярно проверяйте давление в системе отопления по манометру при холодном электрокотле. Оно всегда **должно** находиться в границах, предусмотренных производителем. В случае частого падения давления, обратитесь за помощью к уполномоченному персоналу для устранения возможных утечек в системе.
- Если ожидается длительный период отсутствия пользователя или бездеятельности электрокотла **необходимо** выполнить ряд действий связанных с подачей электроэнергии, и/или с защитой электрокотла от замерзания (См. Раздел 9.11 «Длительный простой электрокотла Arderia»).
- Если вы решили окончательно отключить электрокотел, это **должен** делать специально подготовленный работник, имеющий группу по электробезопасности не ниже 3-ей (работа с сетями до 1000 В). Необходимо удостовериться, что системы подачи электроэнергии и воды отключены должным образом.
- Сохраните настоящую инструкцию, т.к. она в любой момент может потребоваться и вам, как пользователю, и техническому персоналу при ремонте, настройке и обслуживании электрокотла Arderia.

9.2 Панель управления электрокотла Arderia

На передней панели электрокотла расположена панель управления (См. Рис. 1 и 2).

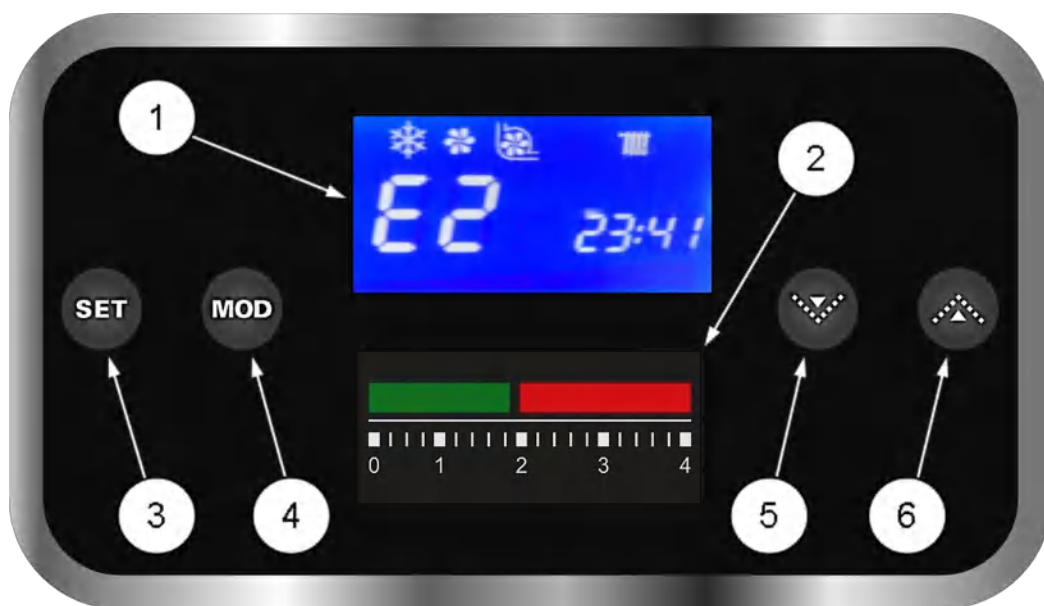


Рис. 6 Панель управления котлом

1. ЖК - дисплей;
2. манометр;
3. 4. 5. 6. кнопки управления.

На информативном ЖК-дисплее (жидкокристаллическом дисплее) отображается информация о состоянии и режимах работы электрокотла, а так же индикация ошибок в его работе. Манометр показывает давление теплоносителя (ОВ) в системе отопления. Кнопки управления позволяют управлять работой котла, изменяя режимы и параметры его работы. Простое и удобное кнопочное управление пользовательским интерфейсом позволяет быстро найти необходимый пункт в сервисном меню электрокотла.

Назначение кнопок управления:

3. Кнопка «**MOD**» (включен, выключен, ввод) - последовательный выбор режимов работы электрокотла: «**ON**» (Вкл) / «**OFF**» (Выкл).
4. Кнопка «**SET**» (установка) - при нажатии дольше 3 секунд включает и выключает режим «Суточного графика температуры» (См. Табл. 2).
Также позволяет выбрать изменяемый параметр при установке времени и суточного графика температуры. Только в режиме «**OFF**» (Выкл).
5. Кнопка « $\triangle$ » (увеличение) - увеличивает значение изменяемого параметра на единицу. При удерживании добавляет 3 единицы в секунду.
6. Кнопка « ∇ » (уменьшение) - уменьшает значение изменяемого параметра на единицу. При удерживании добавляет 3 единицы в секунду.

Символы, отражаемые на ЖК-дисплее и их значение:

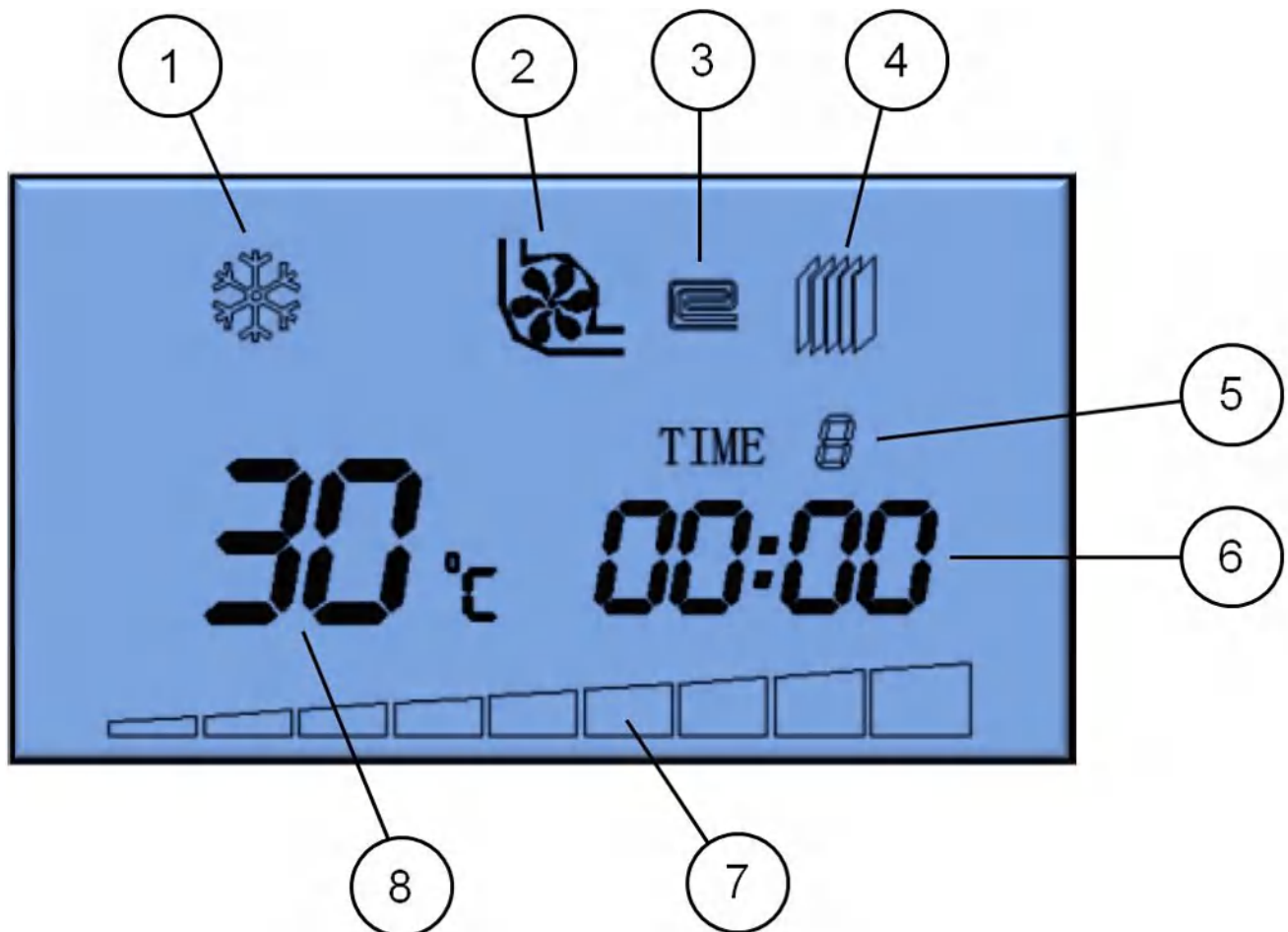
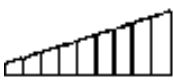


Рис. 7 ЖК-дисплей панели управления электрокотлом.

Табл. 2

№	Символ	Наименование	Значение
1		Функция «АНТИ ЗАМЕРЗАНИЕ»	Работа электрокотла в режиме поддержания температуры теплоносителя (ОВ) не ниже ($\geq 8^{\circ}\text{C}$) восьми градусов Цельсия.
2		Циркуляционный насос	Циркуляционный насос работает
3		Режим «ОВ» (нагрев теплоносителя)	Работа электрокотла в режиме нагрева теплоносителя (ОВ). Максимальная температура нагрева теплоносителя (ОВ) 60°C .
4			Работа электрокотла в режиме нагрева теплоносителя (ОВ). Максимальная температура нагрева теплоносителя (ОВ) 80°C .
5	TIME 	Таймер	Режим «СУТОЧНОГО ГРАФИКА ТЕМПЕРАТУРЫ» активен. Индикатор показывает номер текущего суточного интервала времени.
6		Часы	Показывает текущее время в формате «ЧЧ : ММ». При установке времени мигает соответствующий разряд.
7		Мощность	Значение текущей тепловой мощности электрокотла
8		Температура, коды ошибок	1. Показывает температуру теплоносителя (ОВ); 2. При выборе температуры нагрева теплоносителя (ОВ) показывает эту температуру; 4. При сбоях в работе электрокотла и неисправностях показывает код ошибки.

9.3 Включение электрокотла Arderia



Перед включением электрокотла убедитесь, что все запорные, регулирующие и распределительные краны систем отопления открыты. Если электрокотел работает при закрытых кранах, это может привести, как сбою в работе электрокотла, так и к его поломке.

- Откройте запорные краны на входе в электрокотёл и на выходе из электрокотла.
- Откройте все запорные краны в СО.
- Проверьте по манометру (См. Рис. 6) на панели управления электрокотлом давление теплоносителя (ОВ) в электрокотле и СО.

Давление должно быть в пределах от 1,3 до 1,5 бар.

ВНИМАНИЕ! Если давление воды в СО упало до величины ниже минимально допустимой (0,5 бар), следует открыть кран подпитки и довести давление до значений указанных выше. По окончании подпитки СО кран подпитки **необходимо** закрыть.

- Нажмите кнопку «**MOD**» (включен, выключен, ввод).
ВНИМАНИЕ! Последовательное нажатие этой кнопки приводит к переключению режимов работы котла: «**ON**» (Вкл.) / «**OFF**» (Выкл.).
- Установить температуру нагрева теплоносителя (ОВ).

9.4 Режимы работы электрокотла Arderia

Режим «**OFF**» (Выкл.)

Режим, при котором электрокотёл не работает ни в одном из нижеуказанных режимов, но активна функция «Защита от замерзания». Данная функция активна даже при выключенном электрокотле, главное не надо обесточивать электрокотёл, т.е. отключать от источника электроэнергии.

Режим «**ON**» (Вкл). Режим «**ОВ**»

В этом режиме электрокотел работает на нагрев теплоносителя (ОВ).

В этом режиме электрокотел постоянно поддерживает температуру теплоносителя (ОВ) близкую к установленной пользователем. Электрокотел работает в циклическом режиме, нагревает теплоноситель (ОВ) до температуры на 5°C выше температуры установленной пользователем и уходит в режим ожидания. После понижения температуры теплоносителя ниже температуры, установленной пользователем, с учётом величины выбранного гистерезиса электрокотёл снова начнёт работать на нагрев теплоносителя (ОВ).

Режим «**ON**» (Вкл). Режим «**ОЖИДАНИЕ**» (Stand by)

Режим, в котором электрокотёл включен и работает, но электропитание на ТЭНы не подаётся, так как от автоматики электрокотла отсутствует запрос на нагрев теплоносителя (ОВ).

9.5 Регулировка температуры нагрева теплоносителя (ОВ)

Установите нужную температуру нагрева теплоносителя (ОВ) кнопками:



«» (увеличение)



«» (уменьшение).

Температура нагрева теплоносителя (ОВ) электрокотлом может быть установлена в диапазоне от 40 до 80°C.

9.6 Функция «Таймер». Установка временных интервалов и температуры нагрева теплоносителя для работы электродкотла по суточному графику температуры теплоносителя (ОВ).

Система управления котла позволяет программировать суточный график изменения температуры отопления в режиме «**ЗИМА**».

Можно задавать до восьми суточных интервалов времени с независимыми установками температуры нагрева теплоносителя в каждом.

Заводские установки интервалов времени:

1. TIME 1 с 00:00 до 03:00;
2. TIME 2 с 03:00 до 06:00;
3. TIME 3 с 06:00 до 09:00;
4. TIME 4 с 09:00 до 12:00;
5. TIME 5 с 12:00 до 15:00;
6. TIME 6 с 15:00 до 18:00;
7. TIME 7 с 18:00 до 21:00;
8. TIME 8 с 21:00 до 00:00.

Для установки значения «**Текущего времени**» кнопкой «**MOD**» переведите электродкотел в режим «OFF» (выключен) и нажмите кнопку «**SET**». Значение текущего часа индикатора времени «88:88» начнет мигать. Кнопками « $\triangle$ » и « ∇ » установите значение в диапазоне от 00 до 23. Нажмите кнопку «**SET**» для установки значения минут. Значение текущей минуты индикатора времени «88:88» начнет мигать. Кнопками « $\triangle$ » и « ∇ » установите значение в диапазоне от 00 до 59.

В режиме «Суточного графика температуры» ручная регулировка температуры отопления не предусмотрена. Для перехода к программированию «Суточного графика температуры» нажмите кнопку «**SET**».

Если вам не требуется установка специального суточного графика температуры, то через 8 секунд бездействия система управления выйдет из режима установки автоматически. При этом нагрев теплоносителя (ОВ) будет соответствовать установленному основному значению температуры в течение всего времени работы (См. Раздел 9.5 «Регулировка температуры нагрева теплоносителя»).

Если вам нужно установить свой собственный суточный график температуры, вы можете кнопками « $\triangle$ » и « ∇ » установить последовательно часы и минуты начала каждого диапазона времени (TIME 1, ... , TIME 8), а также температуру нагрева теплоносителя (ОВ) в текущем диапазоне.

Нажатием кнопки «**SET**» производится переход к установке следующего параметра.

Для активации / деактивации таймера в режиме «Суточного графика температуры» следует в режиме «**ON**» (Вкл.) нажать и удерживать в течение 3 секунд кнопку «**SET**».

9.7 Включение подсветки ЖК-дисплея

Однократное нажатие на любую из 4-х кнопок на панели управления электродкотла после длительной паузы включает подсветку ЖК-дисплея.

9.8 Давление теплоносителя (ОВ)

Удостоверьтесь, что давление теплоносителя (ОВ) при холодном электродотле находится в пределах от 1,3 до 1,5 бар. Если давление ниже, откройте кран подпитки и подпитайте электродотёл и СО водой до 1,3 - 1,5 бар. Этот параметр контролируется по манометру панели управления.

ВНИМАНИЕ! При понижении давления теплоносителя (ОВ) в СО ниже 0.5 бар электродотёл прекратит работу, а на ЖК-дисплее котла появится индикация ошибки **E9**. При повышении давления теплоносителя (ОВ) в СО выше 3 бар сработает предохранительный (сбросной) клапан.

ВНИМАНИЕ! В электродотле установлен предохранительный сбросной клапан, срабатывающий при превышении давления теплоносителя (ОВ) в СО более 3 бар. К клапану присоединена дренажная трубка. Необходимо обеспечить отвод воды от дренажной трубки в накопительную ёмкость или в канализацию. Несоблюдение данного требования может привести к затоплению помещения установки котла и повреждению имущества.

Производитель котлов ARDERIA не несёт ответственности за последствия, приведшие к материальным издержкам в случае неисполнения требований и рекомендаций, изложенных в настоящем руководстве.

ВНИМАНИЕ! Если ваш электродотёл и СО заполнены незамерзающей жидкостью (антифризом), то может возникнуть необходимость при падении в них давления в подпитке, то есть необходимо будет добавить воды через кран подпитки. Концентрация незамерзающей жидкости в смеси «антифриз-вода» при этом будет уменьшаться. С уменьшением концентрации незамерзающая жидкость может потерять свои свойства.

9.9 Давление в РБ (расширительном баке)

Для компенсации теплового расширения теплоносителя (ОВ) при его нагреве, в электродотле установлен встроенный закрытый РБ мембранного типа (экспанзомат). На заводе в воздушную часть РБ накачено предварительное давление в одну атмосферу (1,0 бар). Проверьте давление в воздушной части расширительного бака и при необходимости либо увеличьте, либо уменьшите его.

ВНИМАНИЕ! Давление в воздушной части РБ проверяется при нулевом давлении в СО. Рекомендуемое давление в РБ 1,0 – 1,2 бара.

9.10 Защита от замерзания электродотла Arderia

В котле предусмотрена функция «Защита от замерзания», благодаря которой температура в контуре котла не падает ниже (+8°C) плюс восьми градусов Цельсия. Данная функция активна даже при выключенном электродотле, главное не надо обесточивать электродотёл, т.е. отключать от источника электроэнергии.

Защита от замерзания осуществляется в два этапа.

1. Если электродотел находится в режиме «**OFF**», то есть выключен, то при понижении температуры в помещении установки котла ниже +9°C система управления включит циркуляционный насос котла. Насос будет работать циклически (5 мин. работает, 5 мин. не работает) до достижения теплоносителем (ОВ) температуры в +11°C.
2. При дальнейшем понижении температуры ниже +7°C система управления включит котел и он начнёт работать на нагрев в режиме отопления, поддерживая температуру теплоносителя (ОВ) в котле и СО не ниже +7°C. После достижения температуры теплоносителя (ОВ) в +30°C или по прохождении 15 минут котел выключится. Насос будет работать ещё 30 мин.

9.11 Длительный простой электрокотла Arderia

При длительном простое эл. котла пользователь должен сам решить, что он будет делать.

1. Можно законсервировать электрокотёл обесточив его, то отключив от источника электроэнергии, перекрыть все запорные краны и слить из него теплоноситель (ОВ). Данное действие является предпочтительным для эл. котла при длительном простое.
2. Можно перевести котёл в режим «Защита от замерзания».

ВНИМАНИЕ ! При длительном простое заполненного теплоносителем (ОВ) электрокотла возможно осаждение примесей и блокировка (заклинивание) насоса. Перед включением электрокотла после длительного простоя **необходимо убедиться в том, что вал ротора электродвигателя циркуляционного насоса свободно вращается. Для этого **необходимо** на насосе открутить латунную заглушку на торцевой части электродвигателя насоса и повернуть вал шлицевой отвёрткой, вставив отвёртку в шлиц торцевой части вала ротора электродвигателя насоса. Вал должен вращаться свободно, без усилий.**

Заклинивание вала ротора электродвигателя насоса не является гарантийным случаем.

В случае неисполнения требований и рекомендаций, изложенных в настоящем руководстве, производитель котлов ARDERIA оставляет за собой право в одностороннем порядке отказать пользователю в выполнении взятых на себя гарантийных обязательств.

9.12 Коды ошибок и неисправности электрокотла Arderia

Система управления электрокотла оснащена функцией самодиагностики оборудования. В случае неисправности или сбоев в работе электрокотла система управления выключит его, подаст прерывистый звуковой сигнал и отобразит на ЖК – дисплее код ошибки.

E0 – Низкая температура теплоносителя (ОВ).

Ошибка активна и электрокотел не включится, если после перерыва подачи электроэнергии температура систем отопления ниже +1 °С. Убедитесь в целостности магистралей.

Блокировка автоматически снимется при повышении температуры выше +1°С.

Если при повышении температуры ошибка не устраняется, обратитесь в сервисную службу.

E3 – Перегрев теплообменника электрокотла. Отображается в ситуациях отсутствия теплоносителя или его циркуляции в контуре отопления, также может быть вызвана неисправностью насоса. Откройте кран разбора горячей воды для понижения температуры, проверьте состояние вентилей и магистралей контура отопления.

Если в течении 30 сек. причина вызвавшая неисправность или сама неисправность устраняются, то электрокотёл автоматически вернётся в нормальный режим работы.

По прошествии 30 сек. электрокотёл перестаёт работать, блокируется.

Снять блокировку можно нажатием кнопки «**MOD**».

Если ошибка вызвана неисправностью или поломкой, обратитесь в сервисную службу.

E4 – Перегрев датчиков температуры ОВ.

Отображается в ситуациях отсутствия теплоносителя или его циркуляции в контуре отопления, также может быть вызвана **неисправностью насоса.**

Если в течении 30 сек. причина вызвавшая неисправность или сама неисправность устраняются, то электрокотёл автоматически вернётся в нормальный режим работы.

По прошествии 30 сек. электрокотёл перестаёт работать, блокируется.

Снять блокировку можно нажатием кнопки «**MOD**».

Если ошибка вызвана неисправностью или поломкой, обратитесь в сервисную службу

E5 – Неисправность датчика температуры обратного потока теплоносителя (ОВ).

Возможны неисправность датчика или ошибка связи с датчиком, и при восстановлении связи блокировка снимется автоматически.

Для устранения неисправности обратитесь в сервисную службу.

Е7 – Неисправность датчика температуры подачи теплоносителя (ОВ).

Возможны неисправность датчика или ошибка связи с датчиком, и при восстановлении связи блокировка снимется автоматически.

Для устранения неисправности обратитесь в сервисную службу.

Е9 – Падение давления теплоносителя (ОВ) в электродкотле и СО.

Отображается в ситуации падения давления теплоносителя (ОВ) в электродкотле и в СО ниже 0,4 – 0,5 бар или вообще отсутствия теплоносителя (ОВ). Проверьте отсутствие утечек из контура отопления и давление теплоносителя (ОВ).

После устранения причины неисправности блокировка снимется автоматически.

Если ошибка вызвана неисправностью электродкотла, обратитесь в сервисную службу.

ЕА – Отсутствие протока теплоносителя (ОВ).

Отображается в ситуации, когда циркуляционный насос включен, но контакты датчика протока теплоносителя (ОВ) остались в положении «разомкнуто». Возможна неисправность насоса.

После устранения причины неисправности блокировка снимется автоматически.

Для устранения неисправности обратитесь в сервисную службу.

ЕР – Ошибка датчика протока теплоносителя (ОВ).

Отображается в ситуации, когда циркуляционный насос не работает, нет циркуляции теплоносителя (ОВ) в электродкотле и СО, а контакты датчика протока теплоносителя (ОВ) остались в положении «замкнуто».

После устранения причины неисправности блокировка снимется автоматически.

Для устранения неисправности обратитесь в сервисную службу.

Еb – Слабый нагрев теплоносителя (ОВ).

Отображается в ситуации, когда за 3 (три) минуты прошедшие после начала работы электродкотла в режиме нагрева теплоносителя (ОВ) его температура повысилась на величину менее одного градуса Цельсия ($\leq 1^{\circ}\text{C}$).

Снять блокировку можно нажатием кнопки «MOD».

Для устранения неисправности обратитесь в сервисную службу.

ЕС – Потеря связи между модулем управления котлом (блоком управления) и модулем индикации (панелью управления с ЖК-дисплеем).

Отображается в ситуации обрыва цепи соединения (отсутствия сигнала) или слабого соединения (слабого сигнала) модуля управления котлом (блоком управления) с модулем индикации (панелью управления с ЖК-дисплеем), а так же в случае неисправности этих модулей. После устранения причины неисправности блокировка снимется автоматически.

Для устранения неисправности обратитесь в сервисную службу.

9.13 Неисправности и методы их устранения

Неисправности, не имеющие «кода ошибки» отображаемого на ЖК-дисплее панели управления котлом представлены в данной таблице.

Табл. 3

Неисправность	Возможные причины	Методы устранения
Электрокотел не включается, индикатор не светится.	1. Неисправность цепи электропитания. 2. Неисправность модуля (блока) управления электрокотлом. 3. Неисправность модуля индикации (панели управления с ЖК-дисплеем).	1. Проверьте цепи электропитания. 2. Замените модуль управления. 3. Замените модуль индикации.
Режим отопления не работает.	1. Некорректные настройки таймера. 2. Котел выключен комнатным термостатом или неисправность цепи комнатного термостата. 3. Температура теплоносителя выше установленной и котел в режиме ожидания.	1. Проверьте настройки таймера. 2. Проверьте работоспособность комнатного термостата. 3. Убедитесь, что установленная температура ниже текущей. Дождитесь включения котла.
После включения электрокотла индикатор не отражает изменение температуры в режиме «ОВ»	1. Соскочило крепление датчика температуры теплоносителя (ОВ). 2. Неправильная установка датчика температуры теплоносителя (ОВ). 3. Неисправность датчика температуры теплоносителя (ОВ).	1. Установите датчик на место или замените его. 2. Проверьте места установки датчиков. 3. Замените датчик температуры.
После включения электрокотла не происходит нагрева теплоносителя (ОВ)	1. Неисправность блок-ТЭНа. 2. Неисправность модуля (блока) управления электрокотлом 3. Не поступает запрос на нагрев теплоносителя (ОВ) с подключённого к электрокотлу комнатного термостата.	1. Заменить блок-ТЭН. 2. Заменить модуль (блок) управления электрокотлом 3. Заменить комнатный термостат или поставить вместо него перемычку (шунт) на клеммы полсоединения комнатного термостата.
Слабый нагрев теплоносителя (ОВ)	1. Неисправность одного или нескольких ТЭНов в блок-ТЭНе. 2. Неисправность модуля (блока) управления электрокотлом. 3. Неисправность элементов цепи управления нагрузкой (семисторов).	1. Заменить блок-ТЭН. 2. Заменить модуль (блок) управления электрокотлом. 3. Заменить семисторы.
Частое падение давления теплоносителя (ОВ) в электрокотле и СО	Утечки в котле и/или СО	Проверить электрокотёл и/или СО на наличие утечек и устранить их.

ВНИМАНИЕ! Категорически запрещается самостоятельно ремонтировать электрокотёл (См. Раздел 3 «Меры безопасности» данного руководства).

При обнаружении каких-либо неполадок или неисправностей в работе электрокотла необходимо обратиться в сервисную службу.

9.14 Сервисное меню. Настройка параметров работы электрокотла Arderia

Для входа в сервисное меню (режим программирования и настройки параметров работы котла) нажмите одновременно кнопки « $\triangle$ » и « ∇ » и удерживайте их нажатыми не менее 5 секунд.

Кнопками « $\triangle$ » и « ∇ » выберите параметр, который необходимо изменить. Затем нажатием кнопки «**MOD**» перейдите к изменению параметра. Далее кнопками « $\triangle$ » и « ∇ » выбираете необходимое новое значение параметра. Затем нажмите кнопку «**MOD**» для сохранения нового значения параметра и возврата к выбору следующего параметра для изменения.

Сервисное меню. Параметры работы котла и их значения:

Lo – Параметр выбора схемы подключения ТЭНов к сети электропитания.

08 – однофазное подключение ~220 В.

12 – трёхфазное подключение ~380 В (схема подключения «звезда»).

По умолчанию – 12.

FA – Параметр выбора циркуляционного насоса.

00 – штатный насос встроенный в электрокотёл.

01 – сторонний насос смонтированный вне электрокотла.

По умолчанию – 00.

CS – Параметр выбора максимальной температуры нагрева теплоносителя (ОВ).

60 – максимальная температура нагрева теплоносителя (ОВ) 60°C.

80 – максимальная температура нагрева теплоносителя (ОВ) 80°C.

По умолчанию – 80°C.

НС (05, 06, 07, ... 30) – Параметр выбора температуры включения электрокотла (гистерезис).

Включение электрокотла происходит при понижении температуры теплоносителя (ОВ) ниже установленного пользователем значения на выбранную величину.

По умолчанию – 15 (15°C).

Температура выключения электрокотла величина неизменяемая.

Выключение электрокотла происходит при превышении установленного пользователем значения температуры на 5°C.

Например: Если требуемая температура нагрева теплоносителя (ОВ) установлена на 60°C, а гистерезис установлен на 10, то электрокотёл отключиться при достижении температуры нагрева теплоносителя (ОВ) в $60^{\circ} + 5 = 65^{\circ}\text{C}$ и снова включится при понижении температуры теплоносителя (ОВ) до $60^{\circ} - 10^{\circ} = 50^{\circ}\text{C}$.

РН – Параметр выбора типа датчика протока теплоносителя (ОВ).

01 – датчик протока релейного типа «вкл/выкл».

02 – электронный датчик расхода пропорционального типа.

По умолчанию – 01.

PL – Количество подключённых ТЭНов.

03 – котлы 4 кВт, 6 кВт, 9 кВт

06 – котлы 12 кВт, 16 кВт, 20 кВт, 24 кВт.

Параметр выставляется на заводе.

ВНИМАНИЕ! *Запрещается менять данный параметр.*

dH – Параметр не задействован.

CL – Неизменяемый параметр.

По умолчанию – 01.

ВНИМАНИЕ! Запрещается менять данный параметр.

SP – Параметр выбора типа датчика давления.

00 – датчик давления релейного типа «вкл/выкл».

01 – электронный датчик давления пропорционального типа.

По умолчанию – 00.

Sb – Параметр выбора режима работы циркуляционного насоса электродвигателя.

00 – насос отключается с выбегом в две минуты после нагрева теплоносителя (ОВ) до установленной пользователем температуры.

01 – насос работает постоянно.

По умолчанию – 01.

Pb – Параметр настройки максимальной мощности котла.

Ограничение максимальной мощности котла (См. Табл.4).

По умолчанию:

В электродвигателях E4 / E6 / E9 – 06

В электродвигателях E12 / E16 / E20 / E24 – 0C

Табл. 4

Модель	E4	E6	E9	E12	E16	E20	E24
Единица измерения	кВт						
Мощность котла	3,9	6,0	9,0	12,00	16,2	19,8	24,0
Параметр PL	3			6			
Мощность ТЭНа*	1,3	2,0	3,0	2,00	2,7	3,3	4,0
Pb = 0C				12,00	16,2	19,8	24,00
Pb = 0B				11,00	~ 14,9	~ 18,2	22,00
Pb = 0A				10,00	13,5	16,5	20,00
Pb = 09				9,00	~ 12,2	~ 14,9	18,00
Pb = 08				8,00	10,8	13,2	16,00
Pb = 07				7,00	~ 9,5	~ 11,6	14,00
Pb = 06	3,9	6,0	9,0	6,00	8,1	9,9	12,00
Pb = 05	~ 3,0	5,0	7,5	5,00	~ 6,8	~ 8,3	10,00
Pb = 04	2,6	4,0	6,0	4,00	5,4	6,6	8,00
Pb = 03	~ 2,0	3,0	4,5	3,00	~ 4,00	~ 5,00	6,00
Pb = 02	1,3	2,0	3,0	2,00	2,7	3,3	4,00
Pb = 01	~ 0,65	1,0	1,5	1,00	~ 1,35	~ 1,65	2,00

*ВНИМАНИЕ! Каждый нагревательный элемент имеет две ступени мощности.

SL – Опрос датчика потока теплоносителя (ОВ).

00 – опрос датчика потока теплоносителя включен.

01 – опрос датчика потока теплоносителя выключен.

По умолчанию – 00.

nF – Неизменяемый параметр.

По умолчанию – 01.

ВНИМАНИЕ! Запрещается менять данный параметр.

РС – Параметр выбора режима работы электродкотла. Неизменяемый параметр.

Электродкотёл работает только в режиме отопления.

По умолчанию – 01.

ВНИМАНИЕ! Запрещается менять данный параметр.

qU – Выход из режима программирования и настройки параметров работы электродкотла с сохранением произведенных изменений.

Для выхода из сервисного меню (режима программирования и настройки параметров работы электродкотла) нажмите кнопку «**MOD**».



Изменение и регулировка параметров работы электродкотла должно производиться только представителем специализированной сервисной организации.

Изменение параметров работы электродкотла пользователем ЗАПРЕЩЕНО!

10. Инструкция по монтажу электрокотла Arderia

10.1 Общие указания



Все операции по установке, монтажу и подключению электрокотла должны выполняться квалифицированным персоналом – специально подготовленными работниками, имеющими группу по электробезопасности не ниже 3-ей (работа с сетями до 1000 В, единоличное обслуживание, подключение и отключения электроустановок от сети), дающую право на проведение данного вида работ в соответствии с требованиями, установленными законодательством РФ или региона установки электрокотла.

Работа электрокотла во многом зависит от того, насколько правильно он был установлен. Прежде чем приступить к процессу установки электрокотла необходимо:

- Убедиться в его целостности.
- Осмотреть электрокотёл на отсутствие вмятин, отсоединившихся деталей и на наличие других механических повреждений.
- Самым тщательным образом прочистить и промыть все трубы СО для удаления возможных посторонних частиц, которые могли попасть в трубы и приборы отопления в процессе сборки.



Категорически запрещается подключать электрокотёл к сети электроснабжения параметры которой отличаются от указанных производителем электрооборудования! Подключение электрокотла к сети электроснабжения с параметрами, отличающимися от указанных производителем электрооборудования, может стать причиной поломки электрокотла и/или несчастного случая.



Размещение электрокотла, трубопроводов и другого инженерного оборудования должно обеспечивать безопасность их эксплуатации, удобство технического обслуживания и ремонта.

10.2 Помещение установки электрокотла

Возможность размещения электрокотла в помещениях зданий различного назначения и требования к этим помещениям устанавливаются соответствующими строительными нормами и правилами по проектированию и строительству зданий с учетом требований стандартов и других документов, а также заводских паспортов и инструкций, определяющих область и условия его применения.

Электрокотел предназначен для эксплуатации в обычных условиях. т.е. в диапазоне температуры от 5 °С до 40 °С и относительная влажность не более 85%.



Помещение установки электрокотла должно соответствовать РД (регламентирующим документам), действующим на территории региона установки электрокотла.



По соображениям противопожарной безопасности не допускается хранить в помещении, где установлен электрокотёл: легковоспламеняющиеся и огнеопасные вещества, горючие материалы и химически активные вещества, строительные или сыпучие материалы. В помещении, где установлен электрокотёл, не допускается проводить работы, связанные с интенсивным пылеобразованием.



Запрещается устанавливать электрокотёл над источником тепла или открытого пламени и в помещениях с повышенной влажностью, например, в ванных и душевых комнатах.

10.3 Место установки электрокотла

- Установку электрокотла котла следует предусматривать исходя из условия удобства монтажа, эксплуатации и ремонта (См. Рис. 8)
- Электрокотёл предназначенный для установки на стене, устанавливают на расстоянии не менее 200 мм от любой стены или перегородки.
- Электрокотёл располагают так, чтобы оставалось свободное пространство:
не менее 450 мм - сверху
не менее 300 мм-снизу
не менее 700 мм - спереди.
- Высота установки котла должна быть удобной для эксплуатации, ремонта и обслуживания. **Рекомендуемая высота** установки котла от 0,9 до 1,2 м. определяется от уровня чистого пола до нижнего основания корпуса котла (См. Рис. 9)

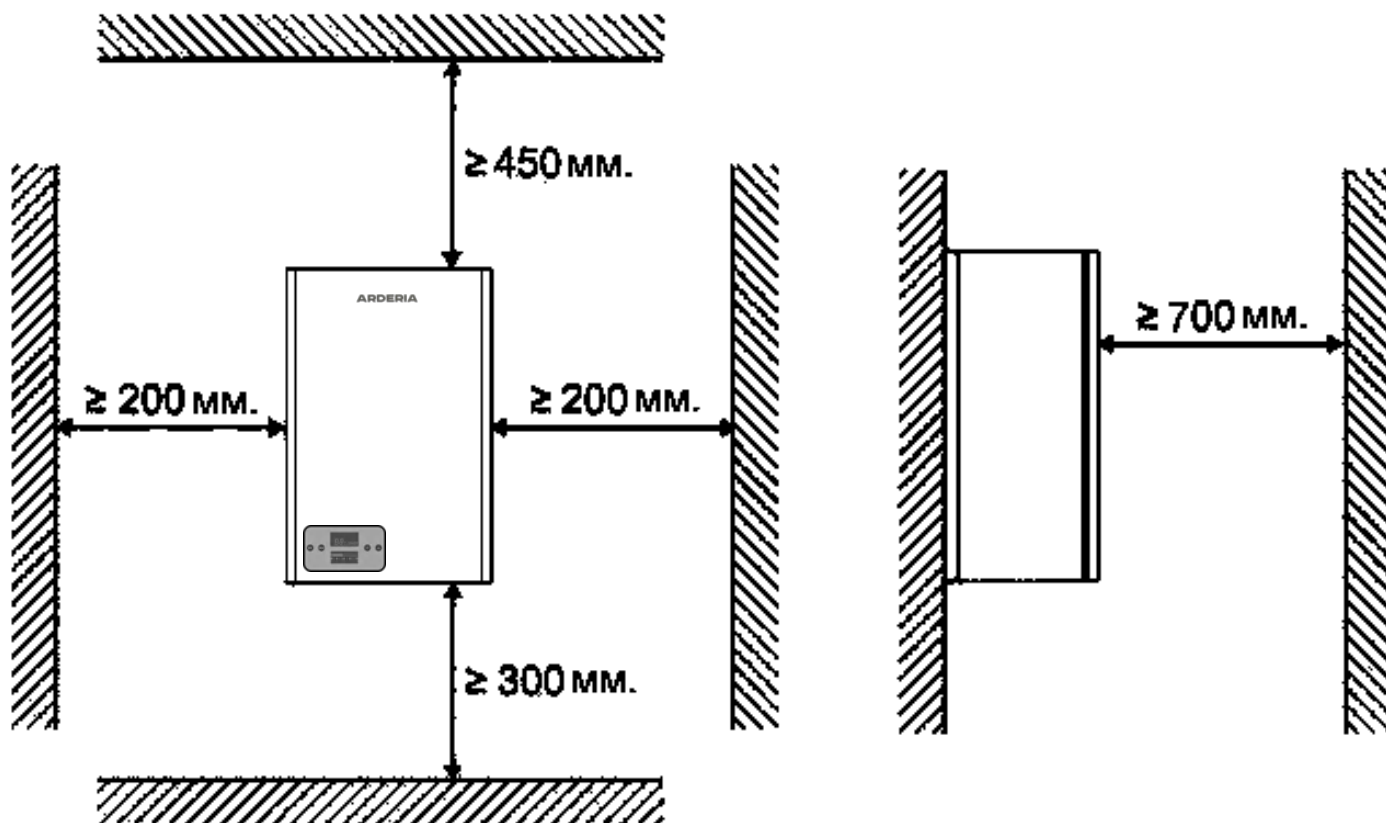


Рис. 8

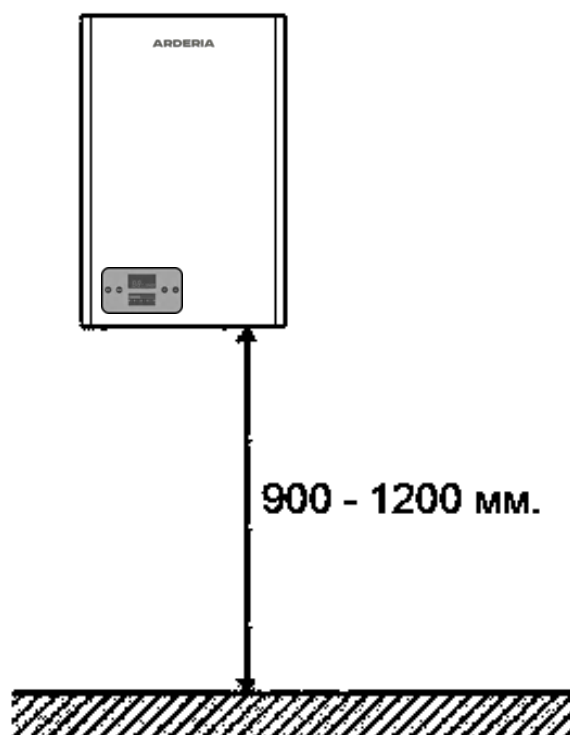


Рис. 9



Электрокотёл следует устанавливать после монтажа СО и проведения в помещении, в котором он монтируется, штукатурных (отделочных) работ и уборки строительной пыли.

10.4 Монтаж электрокотла на стену (несущую поверхность)

- Перед началом монтажа электрокотла, к месту его установки **необходимо** подвести электропитание.
- Перед монтажом электро котла **необходимо убедиться**, что стена (несущая поверхность), на которую будет навешиваться электрокотёл, достаточно прочная и выдержит нагрузку. Вес электрокотла указан в его ТХ (См. Табл. 1). Так же необходимо учитывать, что вес электрокотла после заполнения СО теплоносителем (ОВ) увеличится ещё на несколько килограмм, но не более, чем на 7 кг.
Рекомендуется считать, что нагрузка на стену (несущую поверхность) после монтажа на неё электрокотла составит 30 кг.



Установка электрокотла на непрочную несущую поверхность, на стену с недостаточной несущей способностью может привести не только к поломке электрокотла, но и к его возгоранию, а так же к затоплению помещения установки электрокотла.

- Электротёл вешается на крепёжные элементы, которые крепятся в стену. В качестве крепёжных элементов **рекомендуется** использовать анкерные болты, крепёжные шпильки, дюбель-гвозди, шурупы и саморезы, как в комплекте с дюбелями, так и отдельно. Выбор крепёжного элемента зависит от материала стены и нагрузки. Электрокотёл навешивается своими двумя монтажными отверстиями, расположенными вверху, на задней стороне корпуса на крепёжные элементы (См. Рис. 9).

ВНИМАНИЕ! Крепежные элементы не входят в комплект поставки.

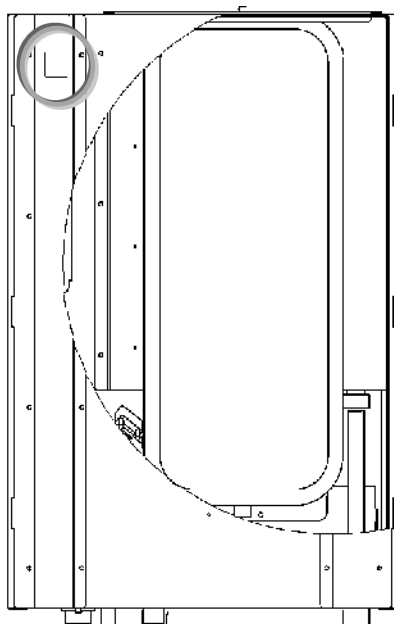


Рис. 10 Монтажные отверстия электрокотла

- Для минимизации возможной микровибрации электрокотла при работе, **рекомендуется** между монтажной планкой (кронштейном) и стеной, а так же между котлом и стеной установить амортизирующие проставки (например: резиновые уплотнительные прокладки).

10.5 Подключение электрокотла к сети электроснабжения

- Перед началом работ ещё раз убедитесь, что параметры сети электроснабжения к которой будете подключать электрокотёл соответствуют тем параметрам, что указаны производителем электрокотла в данном руководстве (См. Табл. 1).



Работа электрокотла от электрической сети или иного источника электропитания с параметрами, отличающимися от указанных производителем в данной инструкции, может привести к сбоям в работе электрокотла, к его поломке, а так же к сокращению срока службы изделия.

- Электрокотёл подключают к трехфазной сети электроснабжения переменного тока.
- Убедитесь в наличии и надёжности заземления!
- Основным условием подключения электрокотла к электросети является электробезопасность, то есть защита пользователя от поражения электрическим током. Данное условие может быть выполнено только при обязательном наличии заземления.



Эксплуатация электрокотла без заземления категорически ЗАПРЕЩЕНА!

- 1. Подключение электрокотла к сети электроснабжения 380 В.** выполняется гибким четырёхжильным (без заземляющего провода) или пятижильным (с заземляющим проводом) кабелем с медными жилами определённого сечения (См. Табл. 5). Выбор кабеля зависит от применяемой в схеме электроснабжения системы заземления (Глава 1.7 ПУЭ).
ВНИМАНИЕ! В независимости от схемы электроснабжения к корпусу электрокотла в обязательном порядке необходимо подключить заземление.

Табл. 5

Мощность	Блок-ТЭН*, количество ТЭНов и их мощность	Максимальный ток через фазу	Минимальное сечение медных проводов.	
			Одна фаза 220 В / 50 Гц.	Три фазы 380 В / 50 Гц (фазы / нейтраль)
3,9 кВт	3 х 1,3 кВт	6,4 (19,1)*	4,0 кв. мм.	2,5 кв. мм.
6,0 кВт	3 х 2,0 кВт	9,6 (28,7)*	6,0 кв. мм.	
9,0 кВт	3 х 3,0 кВт	14,4 (43,1)*	10,0 кв. мм.	
12,0 кВт	6 х 2,0 кВт	19,2 А		4,0 кв. мм.
16,2 кВт	6 х 2,7 кВт	26,0 А		
19,8 кВт	6 х 3,3 кВт	31,7 А		6,0 кв. мм.
24,0 кВт	6 х 4,0 кВт	38,4 А		

*ВНИМАНИЕ! Блок-ТЭН является единым неразборным элементом электрокотла. В случае выхода из строя одного или нескольких ТЭНов меняется весь блок целиком.

**ВНИМАНИЕ! Однофазное подключение

- Перед подключением кабеля очистите внутренние и наружные поверхности корпуса электродкотла от пыли и грязи.
- Кабель питания прокладывается через кабельный ввод в нижней части электродкотла (См. Рис. 11).

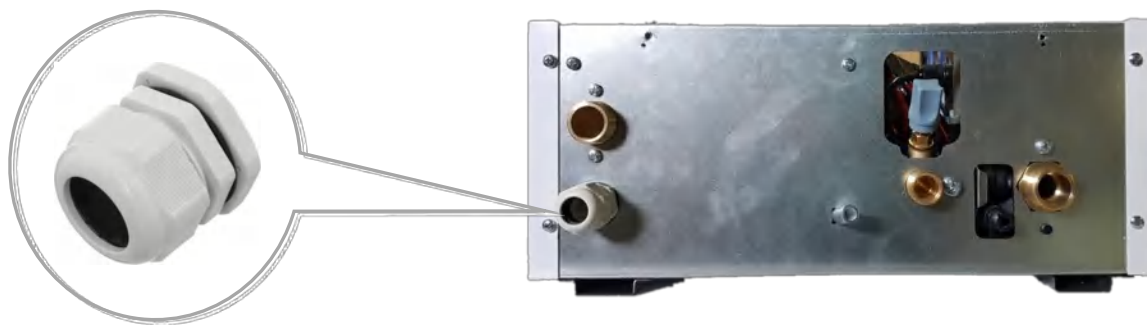


Рис. 11 Кабельный ввод

- Подключите все жилы кабеля к контактным выводам (клеммной колодке) электродкотла (См. Рис. 12 и Рис. 13)
- После подключения кабеля к контактным выводам (клеммной колодке) электродкотла необходимо убедиться, что все жилы кабеля плотно затянуты с помощью элементов крепления (гайки, винты).



Каждая жила (провод) кабеля и каждая клемма на клеммной колодке должны быть плотно затянуты!

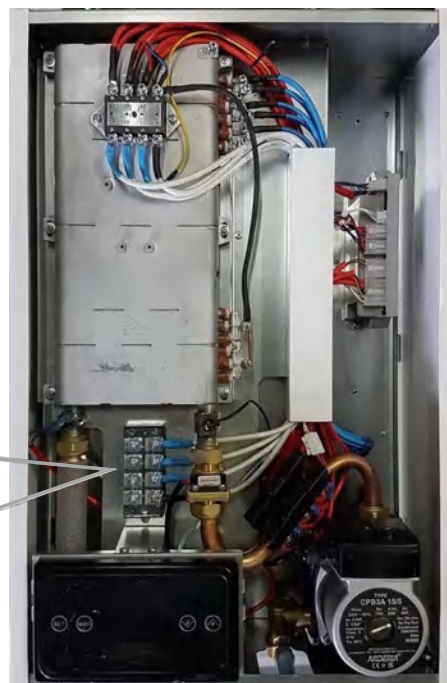
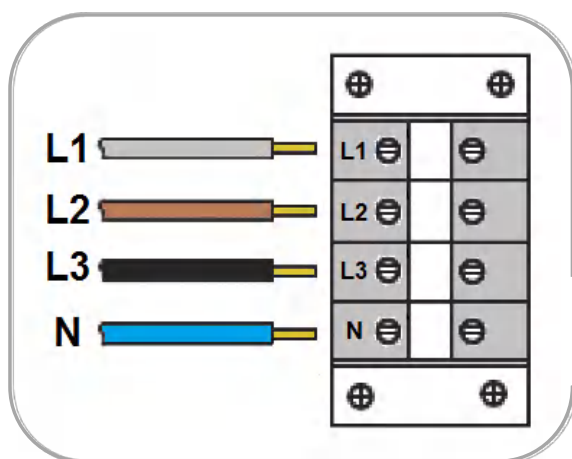


Рис. 12 Трёхфазное подключение

- Подключение электродкотла к сети электроснабжения переменного тока 380 В. следует проводить через ВРУ (вводное распределительное устройство), включающее в себя вводной автоматический трёхполюсный выключатель и трёхфазное устройство защитного отключения (УЗО). Автоматический выключатель выбирается по току нагрузки через фазу (См. Табл. 5).



Не подключайте к источнику электропитания электрокотла (автоматическому выключателю) другие приёмники (потребители) электрической энергии.

- Электрокотёл имеет встроенную функции плавного (ступенчато - модулирующего) повышения мощности при пуске, что позволяет избежать резкого повышения тока и скачков напряжения в электрической сети при его включении. Плавное повышение мощности электрокотла заключается в последовательном автоматическом подключении отдельных нагревательных элементов блок-ТЭНа к электросети.
- В случае возникновения перебоев в электроснабжении электрокотел выключится. При возобновлении подачи электроэнергии электрокотел автоматически включится без потери ранее установленных значений рабочих параметров. Если после возобновления подачи электроэнергии котел не начнет работать, обратитесь в специализированную сервисную организацию.

2. Подключение электрокотла к сети электроснабжения 220 В. выполняется гибким двухжильным (без заземляющего провода) или трёхжильным (с заземляющим проводом) кабелем с медными жилами определённого сечения (См. Табл. 5). Выбор кабеля зависит от применяемой в схеме электроснабжения системы заземления (Глава 1.7 ПУЭ)
ВНИМАНИЕ! *В независимости от схемы электроснабжения к корпусу электрокотла в обязательном порядке необходимо подключить заземление.*

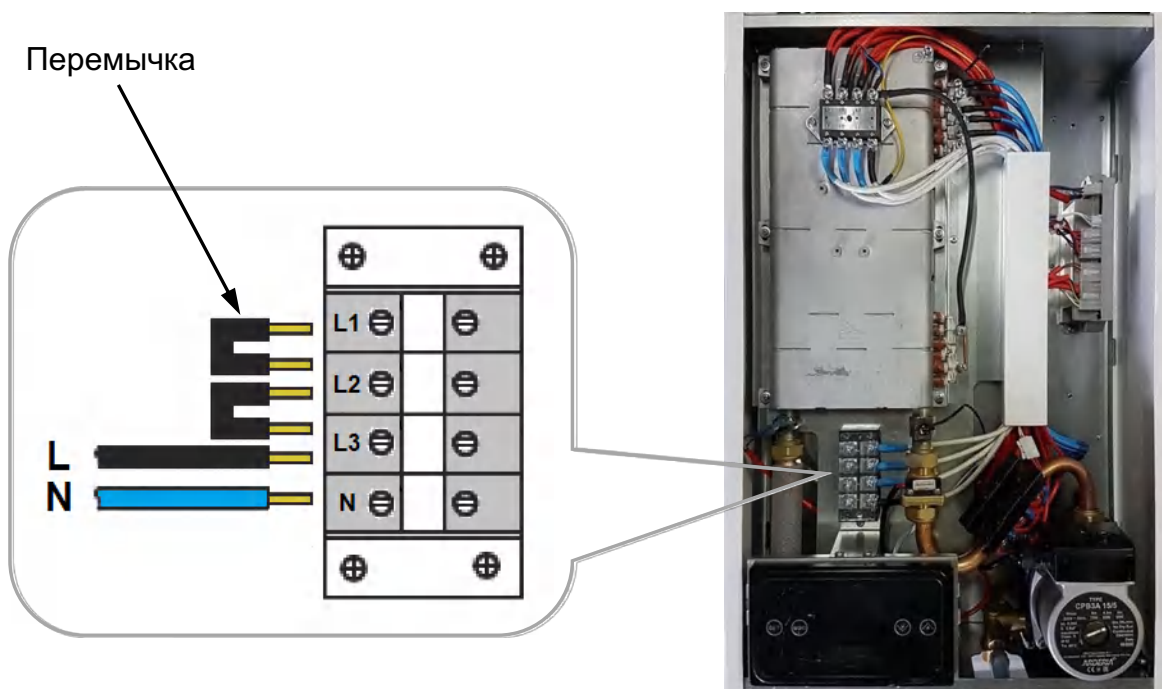


Рис. 13 Однофазное подключение

- Подключение электрокотла к сети электроснабжения переменного тока 220 В. следует проводить через дифференциальный автоматический выключатель, совмещающий в себе функции автоматического выключателя (АВ) и устройства защитного отключения (УЗО). Дифференциальный автоматический выключатель выбирается по току нагрузки (См. Табл. 4). Для подключения трёхфазного котла к однофазной сети переменного тока 220 В. на блоке зажимов (клеммной колодке) необходимо установить перемычки (в комплект поставки не входят) для соединения с фазным проводом (См. Рис. 13).

10.6 Принципиальная электрическая схема подключения нагрузки (блок-ТЭНа) к сети электроснабжения

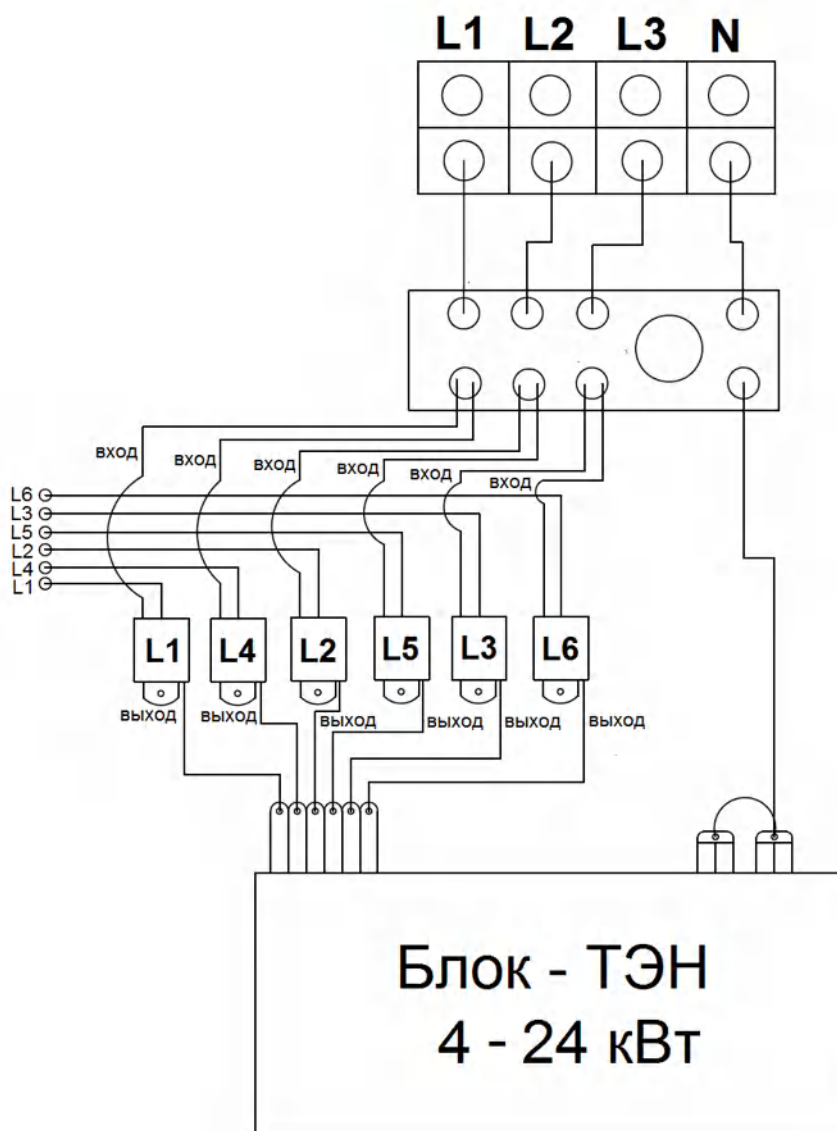


Рис. 14

10.7 Подключение электродкотла к трубам системы отопления (СО) и холодного водоснабжения (ХВС).

10.7.1 Общие указания

- К месту установки электродкотла **должны** быть предусмотрен подвод водопровода ХВС для заполнения контура СО и его подпитки при необходимости.
- Давление воды **должно** соответствовать ТХ электродкотла (См. Табл. 1).
- Подключение электродкотла к контуру отопления **необходимо** производить трубами или гибкими шлангами, имеющими необходимые прочностные характеристики при долговременном воздействии на них теплоносителя (ОВ) при заданных величинах давления и температуры.
- Длина гибкого шланга **должна** быть не более 2,5 м. Трубы отопления подключают к патрубкам котла, с которых предварительно необходимо снять транспортные, защитные заглушки.

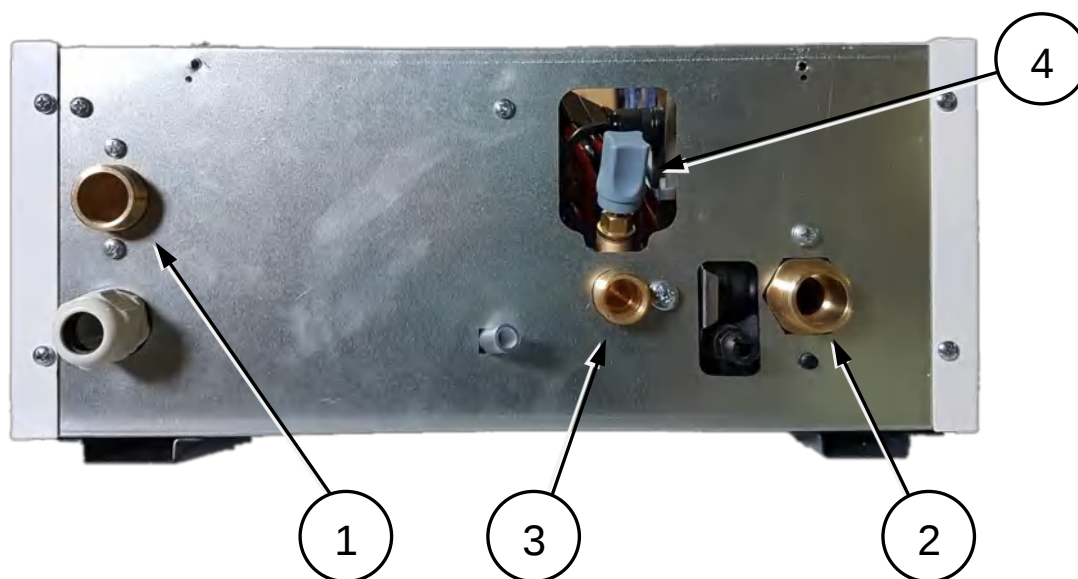


Рис. 15 Патрубки присоединения электрокотла к трубам

1. выход ОВ из электрокотла «подача»;
2. вход ОВ в электрокотёл «обратка»;
3. вход ХВС в электрокотёл;
4. кран подпитки

- Для удобства монтажа, демонтажа электрокотла, все соединения трубопроводов с электрокотлом **должны** быть разъёмными.
- Для осуществления ТО электрокотла, **рекомендуется** перед присоединительными патрубками котла установить (смонтировать) запорные краны, которые **должны** быть расположены так, чтобы их поворотные ручки были доступны (См. Рис. 16).
- Габаритные размеры присоединительных патрубков электрокотла указаны в таблице с ТХ (См. Табл. 1).
- После подключения электрокотла к трубам, заполнения системы отопления теплоносителем (ОВ) и подаче холодной хозяйственной воды (ХВС) к электрокотлу **необходимо** проверить герметичность мест соединений.
- В случае обнаружения протечек **необходимо** подтянуть места соединений.
- Во избежание повреждений не прикладывайте чрезмерных усилий при затяжке.
- Также **рекомендуется** осмотреть места соединения труб водяной арматуры в самом электрокотле, так как возможно нарушение их герметичности из-за причин стороннего характера (несоблюдения условий транспортировки и/или хранения).
- Трубы СО **должны** проходить через внутренние отапливаемые помещения, в ином случае при использовании ОВ в качестве теплоносителя возможно её замерзание при отрицательной температуре окружающего воздуха.
- При необходимости **рекомендуется** теплоизолировать трубы СО, не несущие функцию теплоотдачи, а так же водопроводные трубы системы ХВС.

10.7.2 Монтаж труб системы отопления

- Трубопроводы систем внутреннего теплоснабжения следует предусматривать из стальных, медных, латунных, полимерных (в том числе металлополимерных) труб, разрешённых к применению в строительстве.
- Настоятельно рекомендуется** на обратном трубопроводе СО, на входе ОВ в электродкотёл установить косой сетчатый фильтр для очистки ОВ от нежелательных примесей и отложений (См. Рис. 16). Рекомендуется устанавливать фильтр с сеткой (фильтрующим элементом), у которой размеры ячеек 300-500 микрон.

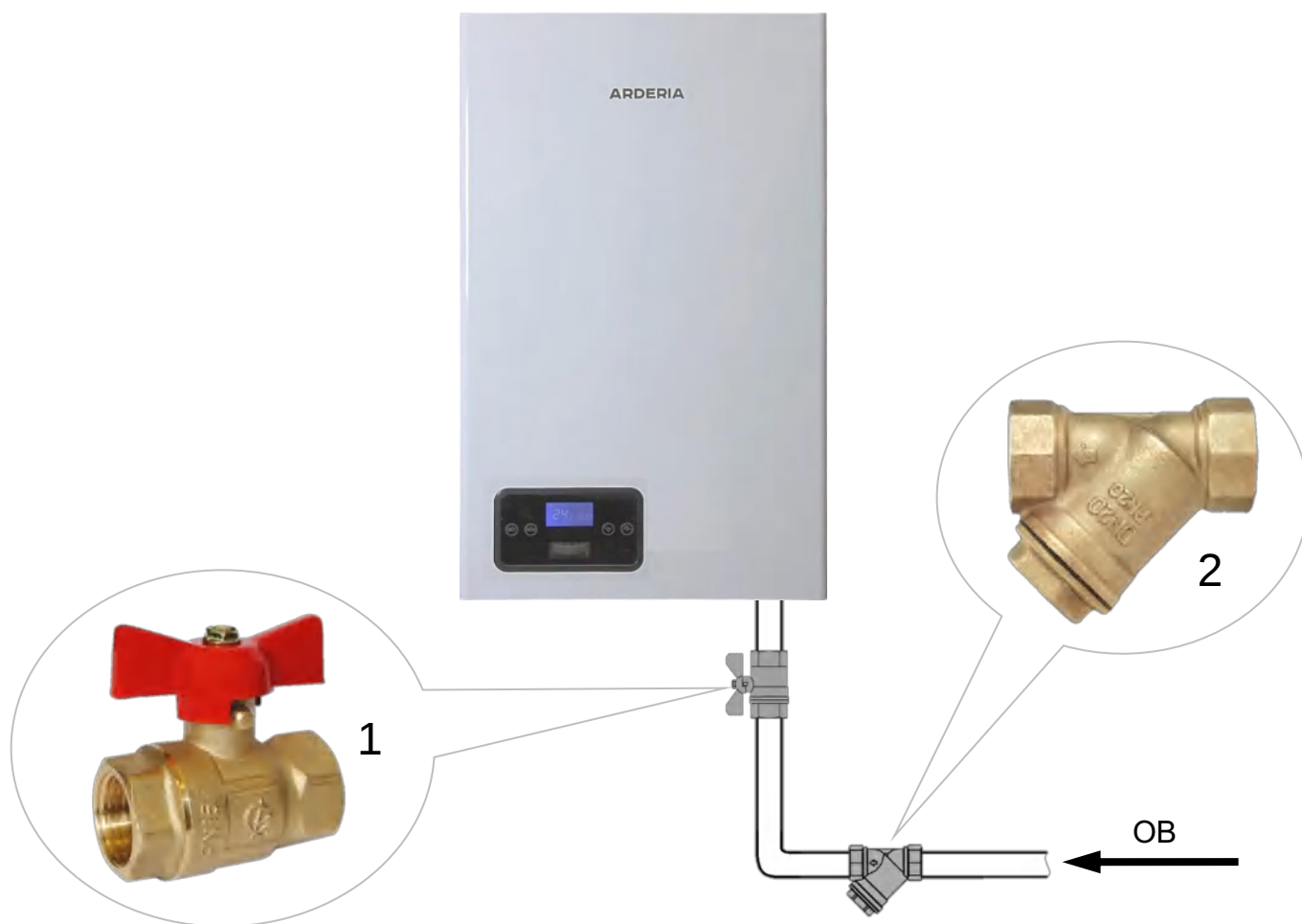


Рис. 16 Монтаж труб системы отопления

- запорный кран;
- косой фильтр «грязевик»

- Диаметры труб СО определяются проектом, поэтому диаметры патрубков электродкотла, к которым присоединяют трубы СО не являются основанием для выбора диаметра труб СО. В случае отсутствия проекта **рекомендуется** монтировать СО трубами диаметром не менее диаметров патрубков электродкотла.

10.7.3 Монтаж труб холодного водоснабжения

- К электрокотлу, для заполнения контура системы отопления и его подпитки при необходимости, подводятся трубы ХВС местной системы водоснабжения (от местного водопровода или системы индивидуального водоснабжения).
- При использовании токопроводящих труб **рекомендуется** использовать диэлектрические вставки.
- При низком входном давлении ХВС **рекомендуется** установить повысительный насос или станцию повышения давления (гидрофор).

10.8 Рабочие характеристики циркуляционного насоса электрокотла Arderia

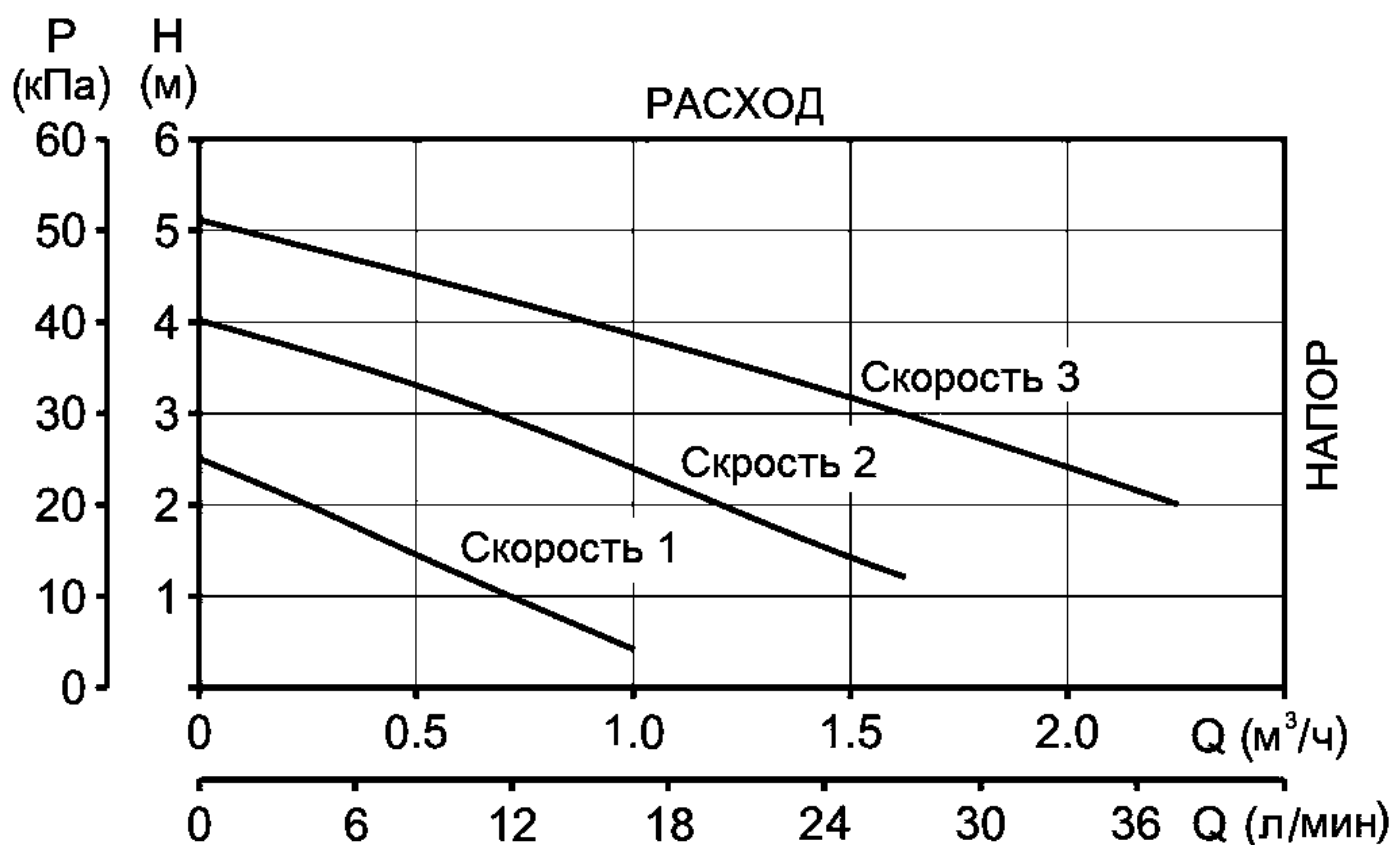


Рис. 17 Напорно-расходные кривые циркуляционного насоса электрокотла.
Потери напора циркуляционного насоса «ARDERIA»

- Переключатель скоростей циркуляционного насоса позволяет адаптировать производительность насоса к условиям конкретной системы отопления.

ВНИМАНИЕ! С завода установлена скорость – 3. Изменять скорость **не рекомендуется**.

11. Заполнение системы отопления теплоносителем (ОВ)

11.1 Общие указания

- Перед началом эксплуатации электрокотёл и СО **необходимо** заполнить теплоносителем (ОВ) и поднять в них давление до 1,3 - 1,5 бар.
- Для систем отопления в качестве теплоносителя следует применять, как правило, воду (ОВ).
- ОВ **должна** соответствовать следующим требованиям:
 - водородный показатель pH 6-9;
 - содержание солей жёсткости не более 5 мг- экв/л;
 - содержание железа не более 0,3 мг/л;
- **Не допускается** наличие в ОВ каких-либо сторонних примесей.
- Заполнять СО теплоносителем (ОВ) **рекомендуется** с помощью насоса для опрессовки СО.
- Для повышения давления в СО и в электрокотле установлен кран подпитки (См. Рис.14). При повышении давления в СО и в электрокотле с использованием крана подпитки **необходимо** соблюдать следующие условия:
 - давление подаваемой в электрокотёл холодной хозяйственной воды (ХВС) должно быть больше давления теплоносителя (ОВ) в СО и в электрокотле;
 - температура теплоносителя (ОВ) в электрокотле не должна превышать 30°C.
- Перед заполнением СО отопительной водой (ОВ) или каким-либо другим, альтернативным теплоносителем её **необходимо** промыть теплой водой под давлением для очистки от загрязнений (механических примесей, твёрдых частиц, нефтепродуктов, агрессивных веществ и т.п.).

11.2. Использование незамерзающих жидкостей (антифризов) для систем отопления

- Для предотвращения размораживания СО и электрокотла, в качестве теплоносителя **допускается** применять незамерзающие жидкости (антифризы), если они отвечают санитарно-гигиеническим требованиям.



Использовать незамерзающие жидкости (антифризы) для СО, а так же различные добавки и ингибиторы, не предназначенные для применения в отопительном оборудовании и несовместимые с материалами, использованными в конструкции электрокотла и отопительной системе, ЗАПРЕЩЕНО!

- Использование незамерзающих жидкостей (антифризов) возможно только в случае необходимости и при условии, что их производитель даёт гарантию, подтверждающую, что его продукция отвечает данному виду использования и не причинит вреда теплообменнику электрокотла, другим комплектующим и материалам, использованным в конструкции электрокотла и отопительной системы.

- **Рекомендуется** в качестве альтернативных отопительной воде теплоносителей использовать незамерзающие жидкости на основе пропиленгликоля с температурой кристаллизации не ниже минус 30°C.
- Производитель электрокотлов «Arderia» **рекомендует** в качестве теплоносителя применять следующие незамерзающие жидкости:
 - «Thermagent – Еко»
 - «Тёплый Дом – Эко»
- При неукоснительном соблюдении рекомендаций и инструкций заводов производителей, указанные теплоносители обеспечивают работоспособность настенных электрокотлов и защиту теплообменников от размораживания.



При использовании в СО с электрокотлами ARDERIA вышеуказанных незамерзающих жидкостей (антифризов) производитель настоятельно рекомендует разбавлять их водой до температуры кристаллизации не ниже минус 15°C.

- В случае использования незамерзающих жидкостей (антифризов), не предназначенных для применения в отопительном оборудовании и несовместимых с материалами, использованными в конструкции электрокотла и отопительной системе, **производитель электрокотлов ARDERIA оставляет за собой право в одностороннем порядке отказать пользователю в выполнении взятых на себя гарантийных обязательств.**

12. Подключение комнатного термостата

Изначально электрокотлы Arderia настроены на работу по температуре теплоносителя (ОВ), но они могут работать в режиме отопления на нагрев теплоносителя (ОВ), как по датчику температуры ОВ, так и по датчику температуры воздуха в отапливаемом помещении. Для перевода электрокотлов Arderia в режим работы по датчику температуры воздуха в отапливаемом помещении к плате управления котлом необходимо подключить выносной комнатный термостат.

ВНИМАНИЕ! Комнатный термостат и электрический провод для его подключения к блоку (модулю) управления электрокотлом в комплектацию электрокотла не входят (опция) и приобретаются отдельно. Электрический провод не входит и в комплект поставки термостата.

Основные рекомендации при выборе и установке комнатного термостата.

К электрокотлам Arderia **разрешается** подключать любой двухпозиционный проводной термостат, работающий в релейном режиме «Вкл/Выкл», с беспотенциальными «сухими» контактами, то есть не имеющей напряжение на контактах (не подающий стороннее напряжение на электрокотёл).

Контакты термостата **должны** быть рассчитаны на номинальную нагрузку не менее 0,5 (2,0) А с максимальным коммутирующим переменным напряжением ~220 (250) В и на нагрузку не менее 1,0 (3,0) А для постоянного коммутирующего напряжения в 24 (30) В.



Категорически запрещается подавать сетевое напряжение в ~ 230 В на контакты платы управления электрокотла, предназначенные для подключения дополнительных устройств (комнатных термостатов). Подача сетевого напряжения на эти контакты, может привести к выходу из строя блока (модуля) управления электрокотлом.

ВНИМАНИЕ! Провода для подключения комнатного термостата нельзя проводить параллельно проводам сетевого напряжения.

- Термостат монтируют на стене, на высоте 1,2 – 1,5 м. от пола (См. Рис. 18).
- **Рекомендуемое** расстояние от термостата до котла не более 15 м (См. Рис. 18).
- Термостат **необходимо** устанавливать вдали от источников тепла.
- Термостат **не должен** подвергаться воздействию сквозняков и прямых солнечных лучей.

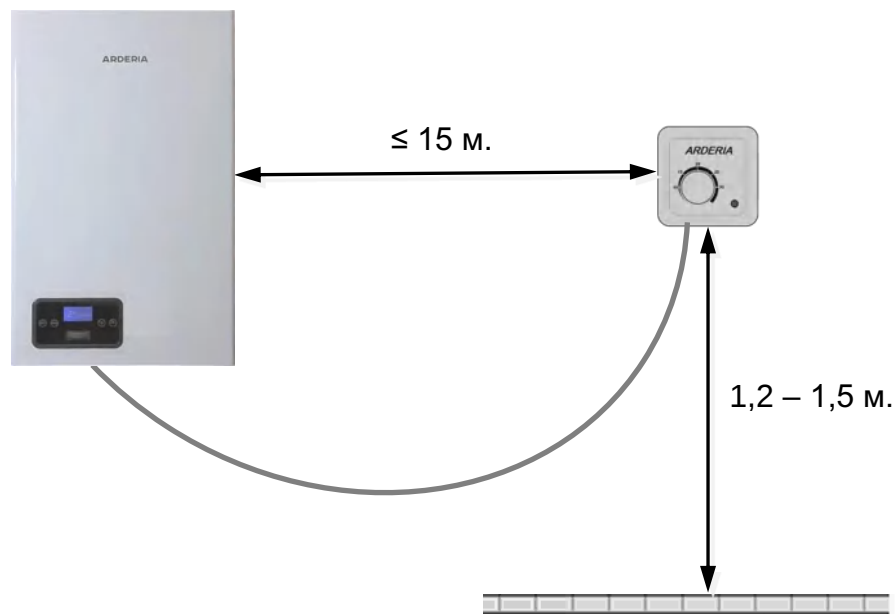


Рис. 18 Место установки комнатного термостата

1. электрокотёл;
2. комнатный термостат;
3. электрический провод;
4. пол.

13. Инструкция по техническому обслуживанию электрокотла. Осмотр электрокотла.

Уход за электрокотлом

13.1 Общие рекомендации по ТО электрокотла

Для обеспечения длительной и безотказной работы электрокотла Arderia и сохранения его рабочих характеристик **необходимо** регулярно проводить ТО (техническое обслуживание) электрокотла. Производитель **рекомендует** проводить ТО электрокотла Arderia не реже, чем один раз в год. **Осмотр электрокотла и уход за ним выполняются владельцем электрокотла.**



ТО электрокотла должно выполняться квалифицированным персоналом – специально подготовленными работниками, имеющими группу по электробезопасности не ниже 3-ей (работа с сетями до 1000 В, единоличное обслуживание, подключение и отключения электроустановок от сети), дающую право на проведение данного вида работ в соответствии с требованиями, установленными законодательством РФ или региона установки электрокотла.

ВНИМАНИЕ! Работы, связанные с ТО электрокотла, не являются гарантийными обязательствами завода изготовителя и производятся за счёт владельца котла.

13.2 Осмотр электрокотла

- Перед каждым включением электрокотла **необходимо** убедиться:
 - в отсутствии повреждений видимой части изоляции электропроводки;
 - в отсутствии легковоспламеняющихся веществ и предметов около электрокотла;
 - В отсутствии на видимых элементах оборудования трещин, сколов, вмятин;
 - в отсутствии протечек в СО и ХВС.

13.3 Уход за электрокотлом

- Электрокотёл следует содержать в чистоте, для чего **необходимо** регулярно удалять пыль с его поверхности, а также протирать наружные панели электрокотла, сначала влажной, а затем сухой тряпкой.
- В случае значительного загрязнения поверхности электрокотла, **необходимо** сначала удалить грязь мокрой тряпкой, смоченной нейтральным моющим средством, а затем протереть сухой тряпкой.



Для очистки поверхности и наружных панелей электрокотла применять моющие средства, содержащие абразивные частицы, а так же органические растворители (бензин, ацетон и т.п.) ЗАПРЕЩЕНО!



Все действия по уходу за электрокотлом нужно выполнять только после его отключения от сети электроснабжения, т.е. в обесточенном состоянии.

Не прикасайтесь к электрокотлу и электрическому кабелю, подключённым к источнику электроснабжения влажными руками. Не чистите электрокотёл, подключённый к источнику электроснабжения влажной тряпкой или водой.

Перед началом любых работ с электрокотлом, его необходимо обесточить, то есть отключить его электропитание.

13.4 Техническое обслуживание (ТО) электрокотла



Операции по техническому обслуживанию электрокотла, связанные с его разборкой, необходимо выполнять только после полного отключения электрокотла от систем электро- и водоснабжения. Должны быть закрыты все запорные краны перед котлом, а сам котёл должен быть обесточен.

При ТО электрокотла выполняются следующие работы:

- Проверка напряжения в сети электроснабжения и его параметры.
- Проверка целостность контура заземления и наличия заземления.
- Проверка на наличие паразитического потенциала на корпусе электрокотла.
- Проверка целостности проводки и коммутирующих устройств внутри электрокотла.
- Протяжка всех контактных соединений.
- Проверка циркуляционного насоса на предмет заклинивания и загрязнения.
- Измерение сопротивления статорной обмотки электродвигателя циркуляционного насоса.
- Проверка работоспособность датчиков, контактной системы и регуляторов температуры.
- Проверка герметичности гидравлической системы контура отопления электрокотла.
- Чистка фильтра-грязевика, установленного на входе в электрокотёл.
- Проверка и тестирование устройств безопасности:
 - предохранительного клапана сброса давления;
 - датчика минимального давления ОВ;
 - датчика перегрева теплообменника.

ВНИМАНИЕ! Все устройства безопасности **должны** работать без сбоев.

- Проверка давления в воздушной части РБ.
ВНИМАНИЕ! Давление **должно** быть в диапазоне 1,0-1,2 бар.
- Проверка СО на предмет засорения.
ВНИМАНИЕ! **Рекомендуется** при проведении ТО котла промыть и СО.
- Проверка температуры нагрева и давление теплоносителя (ОВ) при работе электрокотла на отопление.
ВНИМАНИЕ! Давление **должно** быть в диапазоне 1,3-1,5 бар.
- Проверка насоса на предмет заклинивания и загрязнения.
- Проверка и тестирование воздухоотводчика.
ВНИМАНИЕ! Заглушка на воздухоотводчике **должна** быть выкручена.

- Проверка датчиков температуры ОВ на соответствие их показаний установленным температурам нагрева теплоносителя (ОВ).

ВНИМАНИЕ! В случае интенсивной работы электрокотла в помещении с большим содержанием пыли, проведение ТО электрокотла может потребоваться чаще, чем один раз в 12 месяцев. Внеочередную чистку также **необходимо** провести в случае, если в помещении установки электрокотла проводились строительные и/или ремонтные работы, связанные с интенсивным пылеобразованием.

14. Правила хранения и транспортировки электрокотла

- Транспортирование и хранение электрокотла **должно** производиться в упаковке завода-изготовителя, предохраняющей от повреждений, попадания на электрокотел пыли и влаги (согласно манипуляционным знакам на упаковке).
- Транспортирование электрокотлов может осуществляться всеми видами транспорта, в соответствии с правилами, действующими для данного вида транспорта. При транспортировании **должна** быть исключена возможность самопроизвольного перемещения электрокотлов внутри транспортного средства.
- Электрокотел **должен** храниться и транспортироваться в упаковке только в положении, указанном на манипуляционных знаках.
- Электрокотлы **должны** храниться в закрытом помещении, в упаковке предприятия-изготовителя, в условиях исключающих возможность воздействия прямых солнечных лучей, влаги и резких колебаний температуры.
- Электрокотлы **должны** храниться при температуре окружающего воздуха в пределах от +1° до +40°С и относительной влажности воздуха не более 80%.
- Отверстия входных и выходных патрубков **должны** быть закрыты заглушками или пробками.
- Упаковка после ее использования по назначению подлежит утилизации.

15. Срок службы, демонтаж и утилизация электрокотла

При регулярном проведении технического обслуживания электрокотла Arderia, срок его службы составляет **не менее 10 лет со дня ввода в эксплуатацию**. По истечению данного срока пользователю следует обратиться в специализированную сервисную организацию для квалифицированного технического обследования электрокотла и принятия решения о возможности дальнейшей его эксплуатации. По завершении срока службы электрокотла и при невозможности его дальнейшей эксплуатации, а так же по желанию пользователя из-за причин стороннего характера электрокотёл **необходимо** демонтировать, выполнив следующие операции:

- Отключить электрокотёл от источника электроэнергии.
- Перекрыть все запорные краны на трубопроводах системы отопления перед котлом.
- Слить теплоноситель (ОВ), из электрокотла.

ВНИМАНИЕ! Если запорных кранов нет, то слить теплоноситель (ОВ) из всей СО.

- Отсоединить от электрокотла трубопроводы системы отопления и подачи ХВС.
- Демонтировать котёл, то есть снять его со стены.

ВНИМАНИЕ! Настенный электрокотёл является потенциально травмоопасным оборудованием, поэтому при демонтаже котла необходимо соблюдать меры безопасности.



Электрокотёл и его упаковка состоят из материалов, пригодных к вторичному использованию. Демонтированный электрокотёл и упаковку рекомендуется сдать в специализированную организацию для утилизации и переработки отходов. Утилизация упаковки и электрокотла производится согласно требованиям, установленным законодательством РФ или администрацией региона установки электрокотла.

16. Гарантийный талон

Просим вас сохранять гарантийный талон в течение всего гарантийного срока. При покупке изделия, после его осмотра и проверки комплектности, требуйте заполнения гарантийного талона. Претензии к внешнему виду, к наличию любых механических повреждений и к некомплектности оборудования, после продажи не принимаются. При отсутствии гарантийного талона, а так же при отсутствии в гарантийном талоне отметки торгующей организации, претензии к качеству изделия не принимаются.

1. Условия предоставления и сохранения гарантии

Гарантия предоставляется на оборудование, в котором за время гарантийного срока эксплуатации был выявлен скрытый заводской дефект, при условии соблюдения всех правил, изложенных, как в настоящем гарантийном талоне, так и в руководстве по эксплуатации и инструкциях по обслуживанию и монтажу оборудования.

Гарантия на оборудование распространяется и сохраняется при условии, что подсоединение электрооборудования к электросети и ввод электрокотла в эксплуатацию был осуществлён квалифицированным персоналом – специально подготовленными работниками, имеющими группу по электробезопасности не ниже 3-ей (работа с сетями до 1000 В, единоличное обслуживание, подключение и отключения электроустановок от сети), дающую право на проведение данного вида работ в соответствии с требованиями, установленными законодательством РФ или региона установки электрокотла. Факт приобретения оборудования и ввода его в эксплуатацию подтверждается соответствующими первичными документами: документом подтверждающим факт оплаты и приобретения оборудования; отметками в гарантийном талоне о продаже и о вводе в эксплуатацию; копиями разрешающих документов, подтверждающих право на проведение указанного в них вида работ. Все перечисленные документы должны быть заполнены.

2. Гарантийные обязательства

Гарантийный срок эксплуатации составляет **12 месяцев** с даты подключения оборудования к сети электроснабжения, но не более **18 месяцев** со дня продажи. В течение данного гарантийного срока все работы по устранению выявленных дефектов, при условии соблюдения всех правил, изложенных, как в настоящем гарантийном талоне, так и в руководстве по эксплуатации и инструкциях по обслуживанию и монтажу оборудования, выполняются за счёт производителя оборудования, то есть для конечного пользователя бесплатно.

Работы по гарантийному ремонту выполняются бесплатно только авторизованными сервисными центрами (АСЦ) ARDERIA по месту установки оборудования. Расходные материалы (уплотнения, прокладки) по гарантии не меняются.

*Контактные телефоны региональных сервисных организаций являющихся авторизованными сервисными центрами компании ARDERIA вы можете узнать в торгующей организации, где было приобретено оборудование или по телефону технической поддержки: **8 (800) 700-34-82**, а так же на сайте www.arderia.ru в разделе «Сервис», подраздел «Сервисные центры».*

Для получения оперативного и качественного гарантийного и постгарантийного ремонта, а так же технического обслуживания оборудования, обращайтесь в авторизованные сервисные центры (АСЦ) ARDERIA находящиеся в регионе установки электрокотла. Гарантийный срок на заменённые запчасти составляет **6 месяцев** со дня их замены. Гарантийный срок на оборудование после замены запчастей не обновляется. По истечении гарантийного срока ремонт оборудования и замена запчастей производятся за счёт пользователя.

3. Рекомендации

Для обеспечения надёжной работы оборудования и для предотвращения выхода оборудования из строя, производитель рекомендует установить водяной фильтр-грязевик. Перед установкой и перед тем, как начать использовать оборудование ознакомьтесь с руководством по эксплуатации.

Сохраняйте до конца гарантийного срока документы подтверждающие факт оплаты и приобретения оборудования, акты всех ремонтов, а так же любые документы, относящиеся к гарантийному ремонту, установке, монтажу и техническому обслуживанию электродкотла.

Использовать незамерзающие жидкости (антифризы), разрешается в случае необходимости и только, если производитель даёт гарантию, подтверждающую, что его продукция отвечает данному виду использования и не причинит вреда теплообменникам и другим комплектующим электродкотла.

В случае использования незамерзающих жидкостей (антифризов), не предназначенных для применения в отопительном оборудовании и несовместимых с материалами, использованными в конструкции электродкотла и отопительной системе, производитель оставляет за собой право в одностороннем порядке отказать пользователю в выполнении взятых на себя гарантийных обязательств.

4. Отказ от гарантийных обязательств

Производитель оборудования имеет право в одностороннем порядке отказаться от выполнения взятых на себя гарантийных обязательств, в случаях:

- нарушения правил хранения, транспортировки, установки, монтажа, эксплуатации и технического обслуживания оборудования, указанных в руководстве по эксплуатации, инструкциях по монтажу и техническому обслуживанию и в гарантийном талоне;
- отсутствия заводской маркировочной таблички (шильда) на оборудовании.
- отсутствия гарантийного талона;
- отсутствия в гарантийном талоне записи о подсоединении оборудования к электросети и вводе электродкотла в эксплуатацию;
- самостоятельного ремонта, демонтажа, замены комплектующих и составных частей, повлекших нарушение работоспособности оборудования;
- проведения работ по монтажу, ремонту, вводу в эксплуатацию технического обслуживанию электрооборудования оборудования лицами, не имеющими соответствующего разрешения на проведения данного вида работ;
- установки на оборудования деталей, узлов и запчастей других производителей;
- нанесения оборудованию механических повреждений;
- повреждений оборудования вызванных замерзанием воды;
- повреждений оборудования вызванных попаданием внутрь оборудования посторонних предметов, веществ, жидкостей, животных и насекомых;
- повреждений оборудования вызванных стихийными бедствиями, наводнением, пожаром или другими обстоятельствами непреодолимой силы;
- повреждения оборудования или ухудшения работы оборудования по причине образования накипи в деталях и узлах оборудования;
- недопустимого разового или систематического изменения параметров сети электроснабжения;
- отсутствие заземления (зануления) электрооборудования;
- использования оборудования не по назначению.

Производитель не несёт ответственности за любой возможный ущерб, нанесённый в результате несоблюдения требований изложенных, как гарантийном талоне, так и в руководстве по эксплуатации и инструкциях по монтажу и обслуживанию оборудования.

5. Заполняется торгующей организацией при продаже

Модель оборудования:

Серийный номер:

Данные торгующей организации

Название:

Адрес:

Телефон:

М.П.

Ф.И.О. продавца:

Подпись продавца:

Дата продажи:

Данные покупателя

Ф.И.О. покупателя:

Адрес:

Телефон:

Подтверждаю получение оборудования в полной комплектности и согласие с гарантийными условиями, претензий к внешнему виду оборудования не имею.

Подпись покупателя: _____

6. Заполняется организацией выполнившей подсоединение электрооборудования к электросети и ввод электрокотла в эксплуатацию

Название:

Адрес:

Телефон:

М.П.

Ф.И.О. специалиста:

Подпись специалиста:

Дата:

7. Отметки о прохождении гарантийного ремонта

Дата	Номер Акта	Наименование АСЦ	Контактный телефон	Ф.И.О. специалиста	Подпись специалиста

Координаты:

140014 Московская обл., Люберецкий район, город Люберцы, улица Электрификации, дом 7А, корпус ЛИТ. Б, ПОМ. 4
www.arderia.ru, info@arderia.ru

Техническая поддержка: 8 (926) 930-31-10 Пн.-Пт. с 9.00 до 18.00

Уважаемый пользователь!

По вопросам монтажа, ввода оборудования в эксплуатацию и заключения договора на сервисное техническое обслуживание, рекомендуем вам обращаться в авторизованный сервисный центр (АСЦ) ARDERIA.

Адреса и телефоны АСЦ ARDERIA вы можете узнать в торгующей организации, где было приобретено оборудование, по телефону **8 (495) 744-01-55** или на сайте **www.arderia.ru**.

Гарантийные работы выполняются бесплатно только АСЦ ARDERIA по месту установки обслуживаемого оборудования. Если у вас возникли трудности с эксплуатацией оборудования или в общении с АСЦ ARDERIA, вы можете связаться с техническим отделом компании ARDERIA по бесплатному телефону **8 (800) 700-34-82**.



ООО «АРДЕРИЯ», РФ, 140014, Московская обл, г.Люберцы, ул.Электрификации, д.7А, к.Б, оф.4,
тел.: 8 (495) 744-01-55 E-mail: info@arderia.ru www.arderia.ru